



PEUPS.8120.55.2015.03

Śrem, 15 lipca 2015 roku

OPS.I.4300.3.2015

URZĄD MIASTSKI w ŚREMIE
ZESPÓŁ OBSŁUGI KLIENTA

Wpł. 16. 07. 2015

Pion. Kierownik
Nr 21296 / 15 / DG

Pan Adam Lewandowski
Burmistrz Śremu

Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie w odpowiedzi na Państwa pismo PAOOR.0003.15.2015 ML dotyczące interpelacji radnego Pana Piotra Mulkowskiego w sprawie Obywatelskiej Pomocy Prawnej, składa następujące wyjaśnienia.

Obywatelska Pomoc Prawna działa nieprzerwanie od 2006 r. Aktualnie funkcjonuje wyłącznie w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie, przy ul. Mickiewicza 40. W każdą środę roboczą w godzinach od 15:00 do 18:00 porad prawnych udziela dwóch prawników. Dyrektor Biblioteki Publicznej został poinformowany o miejscu i zasadach działania poradnictwa prawnego.

Realizacja poradnictwa w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej, sprzyja sprawnej organizacji usługi, umożliwia kierowanie do innych dyżurujących specjalistów, ułatwiony jest także dostęp specjalistów do narzędzi i materiałów pomocniczych. Wykorzystanie siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej uwzględnia także aspekt ekonomiczny, gdyż nie są ponoszone żadne dodatkowe koszty związane z obsługą techniczną i administracyjną poradnictwa. Ideą nieodpłatnego poradnictwa prawnego jest wsparcie osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem społecznym, a właśnie takie środowiska, wymagające także wsparcia prawnego są związane z Ośrodkiem Pomocy Społecznej.

Podczas wielu lat organizowania poradnictwa prawnego wypracowano standardy i procedury świadczonych usług, prowadzony jest też całoroczny monitoring i sprawozdawczość.

W naszej ocenie aktualne rozwiązania zaspokajają potrzeby odbiorców. Spotkania umawiane są indywidualnie, na określoną godzinę, zabezpieczony jest czas wystarczający do udzielania profesjonalnej pomocy. W pierwszym półroczu 2015 r. liczba osób korzystających z poradnictwa była zróżnicowana. Aktualnie czas oczekiwania na poradę nie stanowi żadnych utrudnień dla odbiorców usług. Natomiast w sytuacji zgłoszenia przez klienta potrzeby udzielenia pilnej porady podejmowane są starania w celu ustalenia dogodnego terminu lub też natychmiastowej porady.

Jednocześnie wskazujemy, że w przypadku wzrostu liczby osób wymagających wsparcia w postaci nieodpłatnego poradnictwa prawnego

Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie jest przygotowany organizacyjnie i finansowo do zwiększania zakresu poradnictwa i osób świadczących poradę np. uruchomienie dodatkowego punktu poradnictwa w siedzibie Klubu Integracji Społecznej przy ul. 1 Maja 11 lub w siedzibie Środowiskowego Domu Samopomocy oraz w świetlicach wiejskich. W ten sposób istnieje możliwość zabezpieczenia usług w każdej części miasta i gminy Śrem.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie prowadzi stałe działania informacyjne, tak by oferta Obywatelskiej Pomocy Prawnej była znana mieszkańcom gminy Śremu. W miesiącu lipcu podczas spotkań z sołtysami przekazano szczegółowe informacje dotyczące oferty poradnictwa specjalistycznego, a także zaproponowano uruchomienie mobilnych punktów porad prawnych na terenach wiejskich.

Z poważaniem

Z wic. Burmistrza Śremu
agnieszka Juskowiak
Zastępca Kierownika

Sprawę prowadzi:
Joanna Szymoniak
Kierownik Działu Integracji Społecznej
tel. 61 28 36 107 w. 18

1. a/a