**MOBILNY URZĘDNIK - nowa usługa Urzędu Miejskiego W Śremie**

Wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom seniorów, osób starszych /65+/ i niepełnosprawnych, które doświadczają problemów z poruszaniem się w stopniu uniemożliwiającym im samodzielną wizytę w  Urzędzie Miejskim w Śremie, uruchamiamy pilotażowo usługę MOBILNEGO URZĘDNIKA, który pomoże załatwić najpilniejsze sprawy urzędowe bez konieczności wychodzenia z domu.

Koordynatorem usługi Mobilny Urzędnik w Urzędzie Miejskim w Śremie została Pani Marzena Tonińska z Zespołu Obsługi Klienta.

O pomoc Mobilnego Urzędnika można wystąpić na kilka sposobów:

* telefonicznie – **tel. 61 28 47 147**
* wysyłając zgłoszenie na adres e-mail: mobilnyurzednik@urzad.srem.pl
* poprzez opiekuna osoby o specjalnych potrzebach, chcącej skorzystać z  pomocy Mobilnego Urzędnika, który może zgłosić taką potrzebą w  Urzędzie Miejskim w Śremie, ul. Plac 20 Października 1 (Ratusz) Zespół Obsługi Klienta, parter pok. nr 01

Aby skorzystać z usługi Mobilnego Urzędnika wystarczy krótko wyjaśnić czego sprawa dotyczy, a także podać numer telefonu do kontaktu.

W ciągu trzech dni roboczych od zgłoszenia, Mobilny Urzędnik skontaktuje się z mieszkańcem, by ustalić dogodny termin wizyty i sposób załatwienia. Urzędnik dostarczy bezpośrednio do domu wszystkie niezbędne druki wniosków, pomoże w ich wypełnieniu, wyjaśni sposób załatwienia sprawy, pobierze w razie konieczności opłatę skarbową (przez terminal płatniczy) zgodnie z przepisami oraz przyjmie i  zarejestruje dokumenty w kancelarii Urzędu Miejskiego w Śremie.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Klient otrzyma telefoniczne potwierdzenie terminu wizyty oraz dane pracownika (imię i nazwisko), który będzie realizował usługę Mobilnego Urzędnika. Pracownik musi okazać się identyfikatorem pracownika Urzędu Miejskiego w Śremie i dowodem osobistym.

Pracownik pozostawi potwierdzenie przyjęcia wniosku przez Urzędnika Mobilnego i poprosi również o potwierdzenie swojej wizyty na  przygotowanym dokumencie.

Urząd Miejski w  Śremie jest uczestnikiem projektu w fazie testowania modelu MOBILNEGO URZĘDNIKA, realizowanego przez Fundację Partycypacji Społecznej w  partnerstwie z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w  Poznaniu i instytucjami zagranicznymi pt.: *„Mobilny Urzędnik. Poprawa dostępności usług publicznych dla mieszkańców o szczególnych potrzebach POWR.04.03.00-00-0134/18”.* Celem tego etapu jest wypracowanie modelu świadczenia usług publicznych przez pracowników samorządowych, w miejscu zamieszkania klienta o specjalnych potrzebach.

Wszelkie uwagi dotyczące usługi Mobilnego Urzędnika należy kierować do Sekretarza Gminy – Hanny Brukarczyk pod nr telefonu 61 28 47 121 lub na adres e-mail: hanna.brukarczyk@urzad.srem.pl

**Ważne –** Usługa Mobilnego Urzędnika jest bezpłatna.