

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŚREMSKIEGO**  
(lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy )

**Część 1**

| lp.             | Nazwa jednostki   | Zakres poradnictwa  | Adres jednostki                       | Dane kontaktowe (numer telefonu) | Dostępność dni i godziny działania                              | www e-mail   | Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń   |
|-----------------|---|---|---------------------------------------|----------------------------------|---|--|---|
| <b>RODZINNE</b> |   |   |                                       |                                  |   |  |   |
| 1.              | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie                    | Poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, poradnictwo w zakresie przemocy domowej   | ul. Dutkiewicza 5<br>63 – 100 Śrem    | 61 28 30 373                     | Poniedziałek –<br>piątek<br>7:00-15:00                          | <a href="http://www.pcprsrem.pl">www.pcprsrem.pl</a><br><a href="mailto:pcpr@pcprsrem.pl">pcpr@pcprsrem.pl</a>                       | Mieszkańcy powiatu śremskiego.<br><b>Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia</b>  |
| 2.              | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie                    | Mediacje rodzinne   | ul. Dutkiewicza 5<br>63 – 100 Śrem    | 61 28 30 373                     | Ostatni wtorek<br>miesiąca<br>w godz.<br>15:00 – 18:00          | <a href="http://www.pcprsrem.pl">www.pcprsrem.pl</a><br><a href="mailto:pcpr@pcprsrem.pl">pcpr@pcprsrem.pl</a>                       | Mieszkańcy powiatu śremskiego.<br><b>Konieczność uprzedniego umówienia wizyty.</b>  |
| 3.              | Centrum Usług Społecznych w Śremie                            | Terapia indywidualna, par, małżeńska i rodzinna   | ul. Roweckiego 31<br>63-100 Śrem      | 61 28 36 107<br>577 015 827      | termin<br>poradnictwa<br>ustalany<br>indywidualnie              | <a href="http://www.cus.srem.pl">www.cus.srem.pl</a><br><a href="mailto:cus@cus.srem.pl">cus@cus.srem.pl</a>                         | Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie z gminy Śrem.<br>Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Dział Organizacji Usług Społecznych |
| 4.              | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku<br><br>Punkt Konsultacyjny | Rodzinne  | Plac Wyzwolenia 3<br>63-140 Dolsk     | tel. 61 28 25 426                | Po uzgodnieniu<br>telefonicznym                                 | <a href="mailto:ops@dolsk.pl">ops@dolsk.pl</a>   | Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk  |
| 5.              | Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.                      | Poradnictwo rodzinne dotyczące poprawy wzajemnych relacji, tworzenia nowych modeli i metod radzenia sobie z problemami wewnątrzrodzinnymi oraz rozwiązywania konfliktów.<br>Koordynowanie poradnictwa na rzecz kobiet w ciąży i ich rodzin. | Ul. Wichury 11a<br>63-130 Książ Wlkp. | 61 28 22 700<br>61 83 01 949     | poniedziałek<br>8:00 – 16:00<br>wtorek- piątek<br>07:00 – 15:00 | <a href="http://www.ops.ksiaz-wlkp.pl">www.ops.ksiaz-wlkp.pl</a><br><a href="mailto:ops@ops.ksiaz-wlkp.pl">ops@ops.ksiaz-wlkp.pl</a> | Poradnictwo na rzecz rodzin dotkniętych różnego rodzaju kryzysami z terenu gminy Książ Wlkp.<br><br>Brak konieczności wcześniejszego zgłoszenia.                                  |

**PSYCHOLOGICZNE**

|    |   |  |                                    |              |   |  |  |
|----|---|--|------------------------------------|--------------|---|--|--|
| 6. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie    | Poradnictwo psychologiczne dla dorosłych oraz dzieci i młodzieży | ul. Dutkiewicza 5<br>63 – 100 Śrem | 61 28 30 373 | <b>Psycholog dla dorosłych</b><br>1 i 3 wtorek<br>miesiąca od 13:00<br>do 19:00<br><b>Psycholog dla dzieci</b><br>w każdy<br>poniedziałek i<br>środę od 13:00 do<br>19:00         | <a href="http://www.pcprsrem.pl">www.pcprsrem.pl</a><br><a href="mailto:pcpr@pcprsrem.pl">pcpr@pcprsrem.pl</a>                               | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy domowej.<br><b>Konieczność uprzedniego umówienia wizyty.</b> |
| 7. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie    | Wsparcie psychoterapeutyczne dla dorosłych i dzieci              | ul. Dutkiewicza 5<br>63 – 100 Śrem | 61 28 30 373 | <b>Psychoterapeuta dla dorosłych</b><br>każdy piątek od<br>14:00 do 19:00<br><b>Psychoterapeuta dla dzieci i młodzieży</b><br>każdy piątek od<br>14:00 do 19:00                   | <a href="http://www.pcprsrem.pl">www.pcprsrem.pl</a><br><a href="mailto:pcpr@pcprsrem.pl">pcpr@pcprsrem.pl</a>                               | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy domowej.<br><b>Konieczność uprzedniego umówienia wizyty.</b> |
| 8. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie | Diagnoza, terapia, poradnictwo psychologiczne                    | ul. F. Marciniaka 2<br>63-100 Śrem | 61 28 34 864 | <b>Sekretariat</b><br>Poniedziałek<br>i czwartek<br>7:30 – 17:00<br>Wtorek, środa<br>i piątek<br>7:30 – 15:30<br><b>Godziny dostępności</b><br>znajdują się na<br>stronie Poradni | <a href="http://www.poradniasrem.cop.pl">www.poradniasrem.cop.pl</a><br><a href="mailto:ppp@poradniasrem.cop.pl">ppp@poradniasrem.cop.pl</a> | Uczniowie, rodzice , nauczyciele z powiatu śremskiego  |

|                     |  |  |  |                                     |   |  |   |
|---------------------|--|--|--|-------------------------------------|---|--|---|
| 9.                  | Centrum Usług Społecznych w Śremie   | Poradnictwo psychologiczne<br>Psychologiczne dla dzieci i młodzieży<br>Psychoedukacyjne dla osób z niepełnosprawnością intelektualną | ul. Roweckiego 31<br>63-100 Śrem                           | 61 28 36 107<br>577 015 827         | termin poradnictwa ustalany indywidualnie | <a href="http://www.cus.srem.pl">www.cus.srem.pl</a><br><a href="mailto:cus@cus.srem.pl">cus@cus.srem.pl</a>                                   | Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie z gminy Śrem.<br>Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Dział Organizacji Usług Społecznych |
| 10.                 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku<br>Punkt Konsultacyjny                        | Psychologiczne   | Plac Wyzwolenia 3<br>63-140 Dolsk                          | tel. 61 28 25 426                   | Po uzgodnieniu telefonicznym              | <a href="mailto:ops@dolsk.pl">ops@dolsk.pl</a>   | Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk  |
| 11.                 | Punkt informacyjno-konsultacyjny w Książu Wlkp.                                  | Poradnictwo psychologiczne dla dzieci, młodzieży i dorosłych   | Ul. Ogrodowa 1a<br>63-130 Książ Wlkp.                      | 61 28 22 700<br>61 83 01 949        | Wtorki<br>14:00 – 19:00                   | <a href="http://www.ops.ksiaz-wlkp.pl">www.ops.ksiaz-wlkp.pl</a><br><a href="mailto:ops@ops.ksiaz-wlkp.pl">ops@ops.ksiaz-wlkp.pl</a>           | Poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców gminy Książ Wlkp.  |
| 12.                 | Centrum wsparcia dla osób dorosłych w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze   | Fundacja ITAKA<br>skr. pocztowa 127<br>00-958 Warszawa 66. | bezpłatna infolinia<br>800 70 22 22 | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu           | <a href="http://www.centrumwsparcia.pl">www.centrumwsparcia.pl</a><br><a href="mailto:porady@centrumwsparcia.pl">porady@centrumwsparcia.pl</a> | Dla osób będących w kryzysie psychicznym  |
| <b>PEDAGOGICZNE</b> |  |  |  |                                     |   |  |   |
| 13.                 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie                                       | Poradnictwo pedagogiczne   | ul. Dutkiewicza 5<br>63 – 100 Śrem                         | 61 28 30 373                        | Poniedziałek – piątek<br>7:00-15:00       | <a href="http://www.pcpr.srem.pl">www.pcpr.srem.pl</a><br><a href="mailto:pcpr@pcpr.srem.pl">pcpr@pcpr.srem.pl</a>                             | Mieszkańcy powiatu śremskiego.<br><b>Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia</b>  |

|                        |   |  |                                       |                              |  |  |  |
|------------------------|---|--|---------------------------------------|------------------------------|--|--|--|
| 14.                    | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie | Diagnoza, terapia, poradnictwo pedagogiczne i logopedyczne   | ul. F. Marciniaka 2<br>63-100 Śrem    | 61 28 34 864                 | <b>Sekretariat</b><br>Poniedziałek i czwartek<br>7:30 – 17:00<br>Wtorek, środa i piątek<br>7:30 – 15:30<br><b>Godziny dostępności</b><br>znajdują się na stronie Poradni | <a href="http://www.poradniasrem.cop.pl">www.poradniasrem.cop.pl</a><br><a href="mailto:ppp@poradniasrem.cop.pl">ppp@poradniasrem.cop.pl</a> | Uczniowie, rodzice, nauczyciele z powiatu śremskiego   |
| 15.                    | Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.      | Poradnictwo i konsultacje pedagogiczne dotyczące pokonywania sytuacji trudnych wychowawczo.                | Ul. Wichury 11a<br>63-130 Książ Wlkp. | 61 28 22 700<br>61 83 01 949 | poniedziałek 8:00 – 16:00<br>wtorek- piątek 07:00 – 15:00  | <a href="http://www.ops.ksiaz-wlkp.pl">www.ops.ksiaz-wlkp.pl</a><br><a href="mailto:ops@ops.ksiaz-wlkp.pl">ops@ops.ksiaz-wlkp.pl</a>         | Poradnictwo na rzecz rodzin borykających się z trudnościami wychowawczymi z terenu gminy Książ Wlkp. |
| <b>POMOC SPOŁECZNA</b> |   |  |                                       |                              |  |  |  |
| 16.                    | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie    | Poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, poradnictwo w zakresie przemocy domowej            | ul. Dutkiewicza 5<br>63 – 100 Śrem    | 61 28 30 373                 | Poniedziałek – piątek<br>7:00-15:00  | <a href="http://www.pcprsrem.pl">www.pcprsrem.pl</a><br><a href="mailto:pcpr@pcprsrem.pl">pcpr@pcprsrem.pl</a>                               | Mieszkańcy powiatu śremskiego.<br><b>Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia.</b>                    |
| 17.                    | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku            | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów  | Plac Wyzwolenia 3<br>63-140 Dolsk     | 61 28 25 426                 | Poniedziałek, wtorek, czwartek<br>07:00 – 15:00<br>Środa<br>07:00-16:00<br>Piątek<br>07:00-14:00   | <a href="mailto:ops@dolsk.pl">ops@dolsk.pl</a>   | Mieszkańcy gminy Dolsk   |
| 18.                    | Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy          | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów. | ul Parkowa 2<br>63-112 Brodnica       | 61 28 42 507                 | poniedziałek 8:00 – 16:00<br>wtorek - piątek 7:00 – 15:00  | <a href="http://www.opsbrodnica.pl">www.opsbrodnica.pl</a><br><a href="mailto:ops@brodnica.net.pl">ops@brodnica.net.pl</a>                   | Mieszkańcy Gminy Brodnica  |

|   |   |  |                                       |                              |   |  |  |
|---|---|--|---------------------------------------|------------------------------|---|--|--|
| 19.   | Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.  | Poradnictwo w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów, a także w zakresie pokonywania różnorodnych trudności życiowych i sytuacji kryzysowych | Ul. Wichury 11a<br>63-130 Książ Wlkp. | 61 28 22 700<br>61 83 01 949 | poniedziałek<br>8:00 – 16:00<br>wtorek- piątek<br>07:00 – 15:00   | <a href="http://www.ops.ksiaz-wlkp.pl">www.ops.ksiaz-wlkp.pl</a><br><a href="mailto:ops@ops.ksiaz-wlkp.pl">ops@ops.ksiaz-wlkp.pl</a>         | Poradnictwo na rzecz osób i rodzin z terenu gminy Książ Wlkp.<br><br>Brak konieczności wcześniejszego zgłoszenia.          |
| <b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b> |   |  |                                       |                              |   |  |  |
| 20.   | Punkt informacyjno-konsultacyjny w Książu Wlkp.   | Poradnictwo psychologiczne dotyczące przeciwdziałania uzależnieniom dla dzieci, młodzieży i dorosłych  | ul. Ogrodowa 1a<br>63-130 Książ Wlkp. | 61 28 22 700<br>61 83 01946  | Trzy czwartki w miesiącu,<br>14:00 - 17:00<br>lub<br>15:00 – 18:00  | <a href="mailto:osp@osp.ksiaz-wlkp.pl">osp@osp.ksiaz-wlkp.pl</a><br><a href="http://www.ksiaz-wlkp.pl">www.ksiaz-wlkp.pl</a>                 | Poradnictwo dla mieszkańców gminy Książ Wlkp.  |
| 21.   | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dolsku | Przeciwdziałanie uzależnieniom   | Plac Wyzwolenia 4<br>63-140 Dolsk     | 61 28 25 426                 | Informacje dostępne na stronie internetowej:<br><a href="https://dolsk.org.pl/kontakt/">https://dolsk.org.pl/kontakt/</a> | <a href="https://dolsk.org.pl/kontakt/">https://dolsk.org.pl/kontakt/</a><br>/<br><a href="mailto:dolsk@dolsk.org.pl">dolsk@dolsk.org.pl</a> | Mieszkańcy gminy Dolsk   |
| 22.   | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brodnicy  | Poradnictwo z zakresu problematyki uzależnień  | ul. Parkowa 2<br>63-112 Brodnica      | 61 28 42 505                 | Jeden raz w miesiącu (środy).<br>Zgodnie z harmonogramem posiedzeń GKRPA  | <a href="mailto:gkrpa@brodnica.net.pl">gkrpa@brodnica.net.pl</a>   | Mieszkańcy gminy Brodnica  |
| 23.   | Przychodnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia w Śremie  | Poradnictwo z zakresu leczenia uzależnień i współuzależnienia oraz przemocy w rodzinie   | Ul. Mickiewicza 5<br>63-100 Śrem      | 61 28 28 016                 | Poniedziałek – czwartek<br>9.00 – 20.00<br>Piątek<br>09.00 - 15.00  | <a href="mailto:pluiw@vp.pl">pluiw@vp.pl</a>   | Szczegółowe informacje pod numerem telefonu 61 28 28 016.<br>Zgłoszenie telefoniczne lub osobiste w celu ustalenia terminu |

|  |  |   |  |              |  |  |  |
|--|--|---|--|--------------|--|--|--|
| 24.                                      | Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom | „Pomarańczowa linia” dla rodziców dzieci pijących alkohol   | Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | 801 14 00 68 | Telefon czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00-20:00<br>(stawka za połączenia zależna od taryfy operatora) | <a href="http://www.kcpu.gov.pl">www.kcpu.gov.pl</a><br><a href="mailto:kcpu@kcpu.gov.pl">kcpu@kcpu.gov.pl</a>     | Usługi ogólnodostępne  |
|  |  | Ogólnopolski Telefon Zaufania Uzależnienia  |  | 800 199 990  | Telefon bezpłatny, czynny codziennie w godzinach 16:00-21:00   |  |  |
|  |  | Telefon Zaufania uzależnienia behawioralne  |  | 801 889 880  | Telefon czynny codziennie w godzinach 17:00 -22:00<br>(stawka za połączenie zależna od taryfy operatora)               |  |  |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |  |   |  |              |  |  |  |
| 25.                                      | Centrum Usług Społecznych w Śremie             | Poradnictwo pracowników socjalnych Zespołu ds. przemocy z zakresu wsparcia osób doświadczających przemocy | Ul. Roweckiego 31<br>63-100 Śrem   | 575 105 123  | poniedziałek – piątek<br>07:00 – 15:00<br>w godzinach pracy CUS w Śremie   | <a href="mailto:cus@cus.srem.pl">cus@cus.srem.pl</a>   | Usługa dostępna dla osób i rodzin doświadczających przemocy domowej, świadków jej stosowania polegającej na poradnictwie rodzinnym, socjalnym, z zakresu możliwości uzyskania specjalistycznego wsparcia dla osób dotkniętych tego rodzaju kryzysem. |
| 26.                                      | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie     | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej w tym praca z osobami stosującymi przemoc domową | ul. Dutkiewicza 5<br>63 – 100 Śrem   | 61 28 30 373 | poniedziałek – piątek<br>7:00-15:00  | <a href="http://www.pcprsrrem.pl">www.pcprsrrem.pl</a><br><a href="mailto:pcpr@pcprsrrem.pl">pcpr@pcprsrrem.pl</a> | Mieszkańcy powiatu śremskiego.<br><b>Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia.</b>  |

|                              |   |  |   |   |   |  |  |
|------------------------------|---|--|---|---|---|--|--|
| 27.                          | Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy domowej w gminie Dolsk | Poradnia w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej  | Plac Wyzwolenia 3<br>63-140 Dolsk   | 61 28 25 426  | poniedziałek,<br>wtorek, czwartek<br>07:00 – 15:00<br>Środa<br>07:00-16:00<br>Piątek<br>07:00-14:00 | <a href="mailto:ops@dolsk.pl">ops@dolsk.pl</a>   | Mieszkańców gminy Dolsk  |
| 28.                          | Zespół Interdyscyplinarny działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Brodnicy      | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie   | ul. Parkowa 2<br>63-112 Brodnica  | 61 28 42 507  | poniedziałek<br>8:00 – 16:00<br>wtorek - piątek<br>7:00 – 15:00                                     | <a href="http://www.opsbrodnica.pl">www.opsbrodnica.pl</a><br><a href="mailto:ops@brodnica.net.pl">ops@brodnica.net.pl</a>   | Mieszkańcy Gminy Brodnica doświadczający przemocy domowej  |
| 29.                          | Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.  | Poradnictwo w zakresie dostępnych form wsparcia, w tym realizacji procedury „Niebieskie Karty” dla osób doświadczających przemocy domowej, dla osób stosujących przemoc dla świadków przemocy. | Ul. Wichury 11a<br>63-130 Książ Wlkp.   | 61 28 22 700<br>61 83 01 949  | poniedziałek<br>8:00 – 16:00<br>wtorek- piątek<br>07:00 – 15:00                                     | <a href="http://www.ops.ksiaz-wlkp.pl">www.ops.ksiaz-wlkp.pl</a><br><a href="mailto:ops@ops.ksiaz-wlkp.pl">ops@ops.ksiaz-wlkp.pl</a>                               | Poradnictwo na rzecz osób i rodzin uwikłanych w zjawisko przemocy domowej z terenu gminy Książ Wlkp. |
| 30.                          | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”             | – wsparcie<br>– pomoc psychologiczna,<br>– informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej   | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | 800 120 002<br><br>Bezpłatna infolinia  | Telefon<br>bezpłatny czynny<br>całą dobę  | <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a><br><a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a> | Dla osób doświadczających przemocy domowej<br>Usługa ogólnodostępna                                  |
| <b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b> |   |  |   |   |   |  |  |
| 31.                          | Powiatowe Centrum Zarządzenia Kryzysowego   | Monitorowanie bezpieczeństwa, Przeciwdziałanie zagrożeniom   | Starostwo Powiatowe w Śremie<br>ul. Mickiewicza 17<br>63-100 Śremie   | 61 819 75 45<br>telefon całodobowy<br>722 323 154   | Poniedziałek<br>8.00-16.00<br>Wt. -czw.<br>7:15 – 15:15   | <a href="http://www.powiat-srem.pl">www.powiat-srem.pl</a><br><a href="mailto:pczk@powiat-srem.pl">pczk@powiat-srem.pl</a>   | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego      |
| 32.                          | Centralne Zarządzenie Kryzysowe   | Monitorowanie bezpieczeństwa   | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Al. Ujazdowskie 5<br>00-583 Warszawa  | Całodobowy dyżur:<br>(+48 47) 72 16 900 (-03)<br>(+48) 785 700 177<br>e-mail:<br>dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu   | <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>        | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego      |

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

|     |   |   |  |  |   |  |   |
|-----|---|---|--|--|---|--|---|
| 33. | Powiatowy Urząd Pracy w Śremie              | Udzielanie informacji w zakresie możliwości aktywizacji zawodowej m.in. osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom | Ul. Gostyńska 49<br>63 – 100 Śrem  | 61 28 37 075   | Czynny w dni robocze<br>07:30 – 15:30<br><b>Obsługa interesantów</b><br>08:00 – 15.00 | <a href="http://www.srem.praca.gov.pl">www.srem.praca.gov.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat@srem.praca.gov.pl">sekretariat@srem.praca.gov.pl</a> | Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy |
| 34. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy  | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawista 20b<br>15-161 Białystok | 19 524<br>(z Polski)<br>+48 22 19524<br>(z zagranicy)<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora osoby dzwoniącej | Poniedziałek – piątek<br>08.00-18.00  | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br><a href="mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl">kontakt@zielonalinia.gov.pl</a> | Mogą korzystać:<br>–zarejestrowani<br>–poszukujący pracy<br>–pracodawcy     |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|     |  |                     |                                   |  |  |   |  |
|-----|--|---------------------|-----------------------------------|--|--|---|--|
| 35. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Śremie (okręgowy Ośrodek w Lesznie) | Pomoc pokrzywdzonym | Ul. Grunwaldzka 10<br>63-100 Śrem | 607 146 164<br><br>Całodobowa linia pomocy pokrzywdzonym przepęstwem +48 222 309 900 (w języku polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim) | Środa 13:00 – 18:00<br>Piątek 8:00 – 13:00 | Wykaz placówek świadczących pomoc w całej Polsce<br><a href="https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/">https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</a> | Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie |
|-----|--|---------------------|-----------------------------------|--|--|---|--|

**PRAWO KONSUMENCKIE**

|     |   |  |  |  |   |  |  |
|-----|---|--|--|--|---|--|--|
| 36. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Śremie | Poradnictwo z zakresu praw konsumenckich | ul. Adama Mickiewicza 17 63-100 Śrem (budynek w podwórzu, pok. nr 1) | 61 2827001<br>wew. 315<br>61 819 75 43 | poniedziałek 8.00 – 16.00<br>wtorek 7.15 – 11.15<br>piątek 7.15 – 15.15 | <a href="http://www.powiat-srem.pl">www.powiat-srem.pl</a><br><a href="mailto:konsument@powiat-srem.pl">konsument@powiat-srem.pl</a> | Usługa ogólnodostępna<br>Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia |
|-----|---|--|--|--|---|--|--|



|                       |   |  |  |  |   |  |  |
|-----------------------|---|--|--|--|---|--|--|
| 37.                   | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów               | Ochrona praw konsumenckich<br>Pomoc dla konsumentów  | UOKiK<br>Pl. Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa   | Infolinia<br>konsumencka<br>801 440 220<br>222 66 76 76<br>Koszt połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora | Poniedziałek –<br>piątek<br>10:00-18:00                       | <a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a><br><a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>   | Prawo konsumenckie   |
| 38.                   | Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu | Ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa  | Al. Marcinkowskiego 3<br>61-745 Poznań   | 61 850 73 55   | Poniedziałek –<br>piątek<br>07:30-15:30                       | <a href="mailto:sekretariat@poznan.wiih.gov.pl">sekretariat@poznan.wiih.gov.pl</a>   | Usługa ogólnodostępna  |
| <b>PRAWA PACJENTA</b> |   |  |  |  |   |  |  |
| 39.                   | Telefoniczna Informacja Pacjenta (NFZ)                | Informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek, terminach do specjalisty | Ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań<br>Adres do korespondencji:<br>Ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań | 800 190 590<br>Bezpłatna infolinia   | 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu                          | <a href="http://nfz.gov.pl">nfz.gov.pl</a><br><a href="http://tip[at]nfz.gov.pl">tip[at]nfz.gov.pl</a><br><a href="http://terminyl Leczenia.nfz.gov.pl/">terminyl Leczenia.nfz.gov.pl/</a> | Dla pacjentów<br>Świadczeniobiorcy NFZ                             |
| 40.                   | Rzecznik Praw Pacjenta                                | Ochrona praw pacjenta  | Biuro RPP<br>ul. Płocka 11/13<br>01-231 Warszawa   | Telefoniczna informacja pacjenta<br>800 190 590<br>(czynna całą dobę)  | Poniedziałek<br>08:00-18:00<br>wtorek -piątek<br>09:00- 15:00 | <a href="https://www.gov.pl/web/rpp">https://www.gov.pl/web/rpp</a><br><a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>  | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |

|                                      |  |   |   |   |   |   |  |
|--------------------------------------|--|---|---|---|---|---|--|
| 41.                                  | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala                                   | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>- leczenie w kraju i poza granicami<br>- kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Ul. Rakowiecka 26/30<br>02-528 Warszawa   | Infolinia Centralna<br>800 190 590<br>(całodobowy,<br>bezpłatny)                                | Poniedziałek –<br>piątek<br>08:00 – 16:00   | <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a><br><a href="mailto:KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl">KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl</a>         | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym   |
| 42.                                  | Pełnomocnik Praw Osób Niepełnosprawnych                              | Ochrona praw osób niepełnosprawnych   | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A, 00- 503<br>Warszawa<br>KORESPONDENCJA<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa                              | 538 117 590   | Poniedziałek –<br>piątek<br>08:30 – 15:30   | <a href="https://niepelnosprawni.gov.pl/">https://niepelnosprawni.gov.pl/</a><br><a href="mailto:sekretariat.bon@mrips.gov.pl">sekretariat.bon@mrips.gov.pl</a> | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych              |
| 43.                                  | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania                   | Ochrona praw dziecka  | Biuro RPD<br>Ul. Chocimska 6<br>00-450 Warszawa<br>tel.: (22) 583 66 00<br>fax.: (22) 583 66 96<br>Poniedziałek - piątek<br>08:15-16:15 | 800 121 212<br>Bezpłatna infolinia  | 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu  | <a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a><br><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>   | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.<br>Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| <b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b> |  |   |   |   |   |   |  |
| 44.                                  | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Śremie                  | Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych   | ZUS Inspektorat w Śremie<br>Ul. Szeroka 2<br>63 – 100 Śrem  | Centrum Kontaktu Klientów ZUS (CKK)<br>(22) 560 16 00<br>Poniedziałek – piątek<br>07:00 – 18:00 | Poniedziałek<br>08:00 – 17:00<br>Wtorek – piątek<br>08:00 – 15:00<br>lub umówić e-wizytę na stronie<br><a href="http://www.zus.pl/e-wizyta">www.zus.pl/e-wizyta</a> | <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>  | Dla osób ubezpieczonych  |
| 45.                                  | Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Śremie | Zakres informacji:<br>– składki,<br>– renty,<br>– emerytury   | KRUS Placówka Terenowa<br>Ul. Grunwaldzka 10a<br>63-100 Śrem  | tel. (61) 283 78 69<br><a href="mailto:srem@krus.gov.pl">srem@krus.gov.pl</a>                   | poniedziałek<br>7:00 - 16:00<br>wtorek - piątek<br>7:00 - 15:00   | <a href="https://www.gov.pl/web/krus">https://www.gov.pl/web/krus</a>   | Rolnicy  |

|                    |   |  |  |  |   |   |  |
|--------------------|---|--|--|--|---|---|--|
| 46.                | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych   | Zakres informacji:<br>– pomoc techniczna<br>– składki<br>– renty<br>– emerytury      | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce<br>Nr centrali :<br>(22) 560 16 00 | (22) 560 16 00<br>koszt połączenia wg. umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym   | Poniedziałek<br>- piątek<br>07:00 – 18:00 | <a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a><br><br>cot@zus.pl | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze |
| <b>PRAWO PRACY</b> |   |  |  |  |   |   |  |
| 47.                | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu | Egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy prawo pracy | Ul. Marcelińska 90<br>60 - 324 Poznań  | Centrala:<br>61 628 40 00<br><br>Telefoniczne porady prawne<br>61 628 40 05<br>Poniedziałek – piątek<br>9:00 – 15:00   | Poniedziałek – piątek<br>07.30 - 15.30    | <a href="https://www.poznan.pip.gov.pl/kancelaria@poznan.pip.gov.pl">https://www.poznan.pip.gov.pl/kancelaria@poznan.pip.gov.pl</a>                                   | Dla osób pracujących   |
| 48.                | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)            | Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy  | Główny Inspektorat Pracy<br>ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.<br>tel. 22 391 82 15<br>fax. 22 391 82 14  | 801 002 006<br>(dla tel. stacjonarnych)<br><br>459 599 000<br>(dla tel. komórkowych)<br><br>22 111 35 88<br>(dla obywateli Ukrainy świadczących pracę na terenie woj. wielkopolskiego) | Poniedziałek – piątek<br>09:00 – 15:00    | <a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a> ,<br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>                                      | Ogólnodostępny   |

**PRAWO PODATKOWE**

|     |                             |   |   |   |   |   |  |
|-----|-----------------------------|---|---|---|---|---|--|
| 49. | Urząd Skarbowy w Śremie     | Informacje podatkowe  | Ul. Wojska Polskiego 12<br>63 - 100 Śrem  | 22 460 59 91<br>Wizyta w urzędzie jest w urzędzie skarbowym możliwa jest <b>po wcześniejszym jej umówieniu</b>              | Godziny obsługi klientów<br>Poniedziałek 08:00 – 18:00<br>Wtorek – piątek 08:00 – 15:00 | <a href="https://www.wielkopolski.e.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-sremie">https://www.wielkopolski.e.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-sremie</a><br><br><a href="mailto:us.srem@mf.gov.pl">us.srem@mf.gov.pl</a>                       | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 50. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Warszawska 5,<br>43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 ( z tel. stacjonarnych )<br><br>(22) 330 03 30 ( z tel. komórkowych )<br><br>+ 48 (22)33 00 330 ( z zagranicy ) | Poniedziałek – piątek<br>08:00 – 18:00  | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej:<br><a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|     |                                     |                      |  |  |  |  |  |
|-----|-------------------------------------|----------------------|--|--|--|--|--|
| 51. | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego<br>Ul. Nowogrodzka 47A<br>00-695 Warszawa. | <u>Porady z zakresu problemów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego</u><br><b>22 333 73 28</b><br><u>Porady z zakresu problemów rynku bankowego i kapitałowego</u><br><b>22 333 73 25</b> | Dyżur telefoniczny<br>Poniedziałek – piątek<br>08:00 - 16:00 | <b>Porady e-mail:</b><br><a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br>(okres oczekiwania na odpowiedź na poradę e-mail zależy od złożoności sprawy)<br><br>Porady w zakresie wakacji kredytowych e-mail:<br><a href="mailto:wakacjekredytowe@rf.gov.pl">wakacjekredytowe@rf.gov.pl</a><br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl">https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl</a> | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|-----|-------------------------------------|----------------------|--|--|--|--|--|

| INNE |                             |                            |   |   |   |   |   |
|------|-----------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|
| 52.  | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO<br>Al. Solidarności 77<br>00-090 Warszawa | 800 676 676<br>(połączenie bezpłatne<br>z tel. stacjonarnych i<br>komórkowych)<br><br>(22) 551 77 91<br>(połączenie płatne<br>zgodnie z cennikiem<br>operatora) | <b>Infolinia BRPO</b><br>poniedziałki<br>10:00 – 18:00<br>Wtorek – piątek<br>08:00 - 16:00<br><b>Przyjęcia<br/>interesantów:</b><br>Poniedziałki<br>09:00 – 17:00<br>Wtorek – piątek<br>09:00 – 15:00 | <a href="https://bip.brpo.gov.pl/pl">https://bip.brpo.gov.pl/pl</a><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 53.  | <b>WWW.OBYWATEL.GOV.PL</b>  |                            |   |   | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji   |   |   |

Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych jednostek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny przed zaplanowaniem wizyty.

# PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

(lista wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy )

## Część 2

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu bezpośredniego 61 8197525 lub przez centralę 61 2837001 wew. 311 czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Śremie, poprzez stronę internetową <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> lub e-mailem: [rejestracjanpp@powiat-srem.pl](mailto:rejestracjanpp@powiat-srem.pl).

Porady udzielane są osobiście w wyznaczonych punktach.

Osobie ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, która nie może stawić się w punkcie osobiście oraz osobie doświadczającej trudności w komunikowaniu się, nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, może być udzielane także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (przez telefon lub przez Internet).

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, która przed uzyskaniem pomocy złoży pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA   |   |                                  |               |  |  |  |
|--|---|----------------------------------|---------------|--|--|--|
| Prowadzący   | Adres dyżurów   | Dni i godziny                    | Specjalizacja | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | Dane kontaktowe  | www  |
| <b>Punkt Nr 1 nieodpłatnej pomocy prawnej, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udziela osobiście adwokat lub radca prawny</b> | <b>Starostwo Powiatowe w Śremie</b><br>Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem<br><b>bud. w podwórzu I piętro pok. nr 6</b> | Poniedziałek<br>od 14.00 – 18.00 | brak          | nie  | <b>Informacje i zapisy:</b><br>poniedziałek<br>w godz. 8:00 do 16:00<br>wtorek – piątek<br>w godz. 7:15 – 15:15<br><b>pod tel. (61) 2837001 wew. 311</b><br><b>tel. bezpośredni 61 8197525</b><br>lub e-mailem na adres:<br><a href="mailto:rejestracjanpp@powiat-srem.pl">rejestracjanpp@powiat-srem.pl</a><br><b>poprzez stronę internetową</b><br><a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a> | <a href="http://www.bip.powiat-srem.pl">www.bip.powiat-srem.pl</a> |
|  |   | Wtorek<br>od 11.00 – 15.00       |               |  |  |  |
|  |   | Środa<br>od 14.00 - 18.00        |               |  |  |  |
|  |   | Czwartek<br>od 11.00 - 15.00     |               |  |  |  |
|  |   | Piątek<br>od 13.00 - 17.00       |               |  |  |  |

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

|  |  |   |      |     |  |  |
|--|--|---|------|-----|--|--|
| <b>Punkt Nr 2 nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację na Rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem Nochowo, ul. Śremska 12, 63-100 Śrem KRS 0000051322</b> | <b>Starostwo Powiatowe w Śremie</b><br>Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem<br><b>bud. w podwórzu I piętro pok. nr 6</b>                | Poniedziałek<br>od 10.00 – 14.00<br><i>w ramach dyżuru w pierwszy poniedziałek w miesiącu świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie*</i> | brak | nie | <b>Informacje i zapisy:</b><br>poniedziałek w godz. 8:00 do 16:00<br>wtorek - piątek w godz. 7:15 – 15:15<br>centrala tel. <b>(61) 2837001 wew. 311</b><br><b>tel. bezpośredni 61 8197525</b><br>lub e-mailem na adres:<br><a href="mailto:rejestracjanpp@powiat-srem.pl">rejestracjanpp@powiat-srem.pl</a><br><br>poprzez stronę internetową<br><a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a> | <a href="http://www.bip.powiat-srem.pl">www.bip.powiat-srem.pl</a> |
|  | <b>Urząd Gminy w Brodnicy</b><br>Ul. Parkowa 2, 63-112 Brodnica<br><b>pok. nr 5</b>  | Wtorek<br>od 15.00 - 19.00  | brak | tak |  |  |
|  | <b>Urząd Miejski w Książu Wlkp.</b><br>Ul. Stacha Wichury 11a, 63-130 Książ Wlkp.<br><b>wejście boczne przy Posterunku Policji</b> | Środa<br>od 14.00 – 18.00   | brak | nie |  |  |
|  | <b>Urząd Miasta i Gminy w Dolsku</b><br>Pl. Wyzwolenia 4, 63-140 Dolsk<br><b>pok. nr 4</b>   | Czwartek<br>od 11.00 - 15.00  | brak | tak |  |  |
|  | <b>Starostwo Powiatowe w Śremie</b><br>Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem<br><b>bud. w podwórzu I piętro pok. nr 6</b>                | Piątek<br>od 8.00 - 12.00   | brak | nie |  |  |

\* dni w których świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie: 08.01.2024r.; 05.02.2024r.; 04.03.2024r.; 08.04.2024r.; 06.05.2024r.; 03.06.2024r.; 01.07.2024r.; 05.08.2024r.; 02.09.2024r.; 07.10.2024r.; 04.11.2024r.; 02.12.2024r.

Źródło: Starostwo Powiatowe w Śremie Wydział Organizacyjny i Inwestycji