

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŚREMSKIEGO
(lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy)

Część 1

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, poradnictwo w zakresie przemocy domowej	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Poniedziałek – piątek 7:00-15:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Mieszkańcy powiatu śremskiego. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Mediacje rodzinne	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Ostatni wtorek miesiąca w godz. 15:00 – 18:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Mieszkańcy powiatu śremskiego. Konieczność uprzedniego umówienia wizyty.
3.	Centrum Usług Społecznych w Śremie	Terapia indywidualna, par, małżeńska i rodzinna	ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	61 28 36 107 577 015 827	termin poradnictwa ustalany indywidualnie	www.cus.srem.pl cus@cus.srem.pl	Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie z gminy Śrem. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Dział Organizacji Usług Społecznych
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny	Rodzinne	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	tel. 61 28 25 426	Po uzgodnieniu telefonicznym	ops@dolsk.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk
5.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo rodzinne dotyczące poprawy wzajemnych relacji, tworzenia nowych modeli i metod radzenia sobie z problemami wewnątrzrodzinnymi oraz rozwiązywania konfliktów. Koordynowanie poradnictwa na rzecz kobiet w ciąży i ich rodzin.	Ul. Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 949	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek- piątek 07:00 – 15:00	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo na rzecz rodzin dotkniętych różnego rodzaju kryzysami z terenu gminy Książ Wlkp. Brak konieczności wcześniejszego zgłoszenia.

PSYCHOLOGICZNE

6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo psychologiczne dla dorosłych oraz dzieci i młodzieży	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Psycholog dla dorosłych 1 i 3 wtorek miesiąca od 13:00 do 19:00 Psycholog dla dzieci w każdy poniedziałek i środę od 13:00 do 19:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy domowej. Konieczność uprzedniego umówienia wizyty.
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Wsparcie psychoterapeutyczne dla dorosłych i dzieci	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Psychoterapeuta dla dorosłych każdy piątek od 14:00 do 19:00 Psychoterapeuta dla dzieci i młodzieży każdy piątek od 14:00 do 19:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy domowej. Konieczność uprzedniego umówienia wizyty.
8.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie	Diagnoza, terapia, poradnictwo psychologiczne	ul. F. Marciniaka 2 63-100 Śrem	61 28 34 864	Sekretariat Poniedziałek i czwartek 7:30 – 17:00 Wtorek, środa i piątek 7:30 – 15:30 Godziny dostępności znajdują się na stronie Poradni	www.poradniasrem.cop.pl ppp@poradniasrem.cop.pl	Uczniowie, rodzice , nauczyciele z powiatu śremskiego

9.	Centrum Usług Społecznych w Śremie	Poradnictwo psychologiczne Psychologiczne dla dzieci i młodzieży Psychoedukacyjne dla osób z niepełnosprawnością intelektualną	ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	61 28 36 107 577 015 827	termin poradnictwa ustalany indywidualnie	www.cus.srem.pl cus@cus.srem.pl	Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie z gminy Śrem. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Dział Organizacji Usług Społecznych
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny	Psychologiczne	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	tel. 61 28 25 426	Po uzgodnieniu telefonicznym	ops@dolsk.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk
11.	Punkt informacyjno-konsultacyjny w Książu Wlkp.	Poradnictwo psychologiczne dla dzieci, młodzieży i dorosłych	Ul. Ogrodowa 1a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 949	Wtorki 14:00 – 19:00	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców gminy Książ Wlkp.
12.	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	bezpłatna infolinia 800 70 22 22	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
13.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Poniedziałek – piątek 7:00-15:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Mieszkańcy powiatu śremskiego. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia

14.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie	Diagnoza, terapia, poradnictwo pedagogiczne i logopedyczne	ul. F. Marciniaka 2 63-100 Śrem	61 28 34 864	Sekretariat Poniedziałek i czwartek 7:30 – 17:00 Wtorek, środa i piątek 7:30 – 15:30 Godziny dostępności znajdują się na stronie Poradni	www.poradniasrem.cop.pl ppp@poradniasrem.cop.pl	Uczniowie, rodzice, nauczyciele z powiatu śremskiego
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo i konsultacje pedagogiczne dotyczące pokonywania sytuacji trudnych wychowawczo.	Ul. Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 949	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek- piątek 07:00 – 15:00	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo na rzecz rodzin borykających się z trudnościami wychowawczymi z terenu gminy Książ Wlkp.
POMOC SPOŁECZNA							
16.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, poradnictwo w zakresie przemocy domowej	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Poniedziałek – piątek 7:00-15:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Mieszkańcy powiatu śremskiego. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia.
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	61 28 25 426	Poniedziałek, wtorek, czwartek 07:00 – 15:00 Środa 07:00-16:00 Piątek 07:00-14:00	ops@dolsk.pl	Mieszkańcy gminy Dolsk
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów.	ul Parkowa 2 63-112 Brodnica	61 28 42 507	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek - piątek 7:00 – 15:00	www.opsbrodnica.pl ops@brodnica.net.pl	Mieszkańcy Gminy Brodnica

19.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów, a także w zakresie pokonywania różnorodnych trudności życiowych i sytuacji kryzysowych	Ul. Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 949	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek- piątek 07:00 – 15:00	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo na rzecz osób i rodzin z terenu gminy Książ Wlkp. Brak konieczności wcześniejszego zgłoszenia.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
20.	Punkt informacyjno-konsultacyjny w Książu Wlkp.	Poradnictwo psychologiczne dotyczące przeciwdziałania uzależnieniom dla dzieci, młodzieży i dorosłych	ul. Ogrodowa 1a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01946	Trzy czwartki w miesiącu, 14:00 - 17:00 lub 15:00 – 18:00	osp@osp.ksiaz-wlkp.pl www.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo dla mieszkańców gminy Książ Wlkp.
21.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dolsku	Przeciwdziałanie uzależnieniom	Plac Wyzwolenia 4 63-140 Dolsk	61 28 25 426	Informacje dostępne na stronie internetowej: https://dolsk.org.pl/kontakt/	https://dolsk.org.pl/kontakt/ / dolsk@dolsk.org.pl	Mieszkańcy gminy Dolsk
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brodnicy	Poradnictwo z zakresu problematyki uzależnień	ul. Parkowa 2 63-112 Brodnica	61 28 42 505	Jeden raz w miesiącu (środy). Zgodnie z harmonogramem posiedzeń GKRPA	gkrpa@brodnica.net.pl	Mieszkańcy gminy Brodnica
23.	Przychodnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia w Śremie	Poradnictwo z zakresu leczenia uzależnień i współuzależnienia oraz przemocy w rodzinie	Ul. Mickiewicza 5 63-100 Śrem	61 28 28 016	Poniedziałek – czwartek 9.00 – 20.00 Piątek 09.00 - 15.00	pluiw@vp.pl	Szczegółowe informacje pod numerem telefonu 61 28 28 016. Zgłoszenie telefoniczne lub osobiste w celu ustalenia terminu

24.	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom	„Pomarańczowa linia” dla rodziców dzieci pijących alkohol	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	801 14 00 68	Telefon czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00-20:00 (stawka za połączenia zależna od taryfy operatora)	www.kcpu.gov.pl kcpu@kcpu.gov.pl	Usługi ogólnodostępne
		Ogólnopolski Telefon Zaufania Uzależnienia		800 199 990	Telefon bezpłatny, czynny codziennie w godzinach 16:00-21:00		
		Telefon Zaufania uzależnienia behawioralne		801 889 880	Telefon czynny codziennie w godzinach 17:00 -22:00 (stawka za połączenie zależna od taryfy operatora)		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
25.	Centrum Usług Społecznych w Śremie	Poradnictwo pracowników socjalnych Zespołu ds. przemocy z zakresu wsparcia osób doświadczających przemocy	Ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	575 105 123	poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00 w godzinach pracy CUS w Śremie	cus@cus.srem.pl	Usługa dostępna dla osób i rodzin doświadczających przemocy domowej, świadków jej stosowania polegającej na poradnictwie rodzinnym, socjalnym, z zakresu możliwości uzyskania specjalistycznego wsparcia dla osób dotkniętych tego rodzaju kryzysem.
26.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej w tym praca z osobami stosującymi przemoc domową	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	poniedziałek – piątek 7:00-15:00	www.pcprsrrem.pl pcpr@pcprsrrem.pl	Mieszkańcy powiatu śremskiego. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia.

27.	Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy domowej w gminie Dolsk	Poradnia w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	61 28 25 426	poniedziałek, wtorek, czwartek 07:00 – 15:00 Środa 07:00-16:00 Piątek 07:00-14:00	ops@dolsk.pl	Mieszkańców gminy Dolsk
28.	Zespół Interdyscyplinarny działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Brodnicy	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Parkowa 2 63-112 Brodnica	61 28 42 507	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek - piątek 7:00 – 15:00	www.opsbrodnica.pl ops@brodnica.net.pl	Mieszkańcy Gminy Brodnica doświadczający przemocy domowej
29.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo w zakresie dostępnych form wsparcia, w tym realizacji procedury „Niebieskie Karty” dla osób doświadczających przemocy domowej, dla osób stosujących przemoc dla świadków przemocy.	Ul. Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 949	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek- piątek 07:00 – 15:00	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo na rzecz osób i rodzin uwikłanych w zjawisko przemocy domowej z terenu gminy Książ Wlkp.
30.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	– wsparcie – pomoc psychologiczna, – informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Telefon bezpłatny czynny całą dobę	www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej Usługa ogólnodostępna
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
31.	Powiatowe Centrum Zarządzenia Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa, Przeciwdziałanie zagrożeniom	Starostwo Powiatowe w Śremie ul. Mickiewicza 17 63-100 Śremie	61 819 75 45 telefon całodobowy 722 323 154	Poniedziałek 8.00-16.00 Wt. -czw. 7:15 – 15:15	www.powiat-srem.pl pczk@powiat-srem.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
32.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (-03) (+48) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

33.	Powiatowy Urząd Pracy w Śremie	Udzielanie informacji w zakresie możliwości aktywizacji zawodowej m.in. osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom	Ul. Gostyńska 49 63 – 100 Śrem	61 28 37 075	Czynny w dni robocze 07:30 – 15:30 Obsługa interesantów 08:00 – 15.00	www.srem.praca.gov.pl sekretariat@srem.praca.gov.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy
34.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawista 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora osoby dzwoniącej	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: –zarejestrowani –poszukujący pracy –pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

35.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Śremie (okręgowy Ośrodek w Lesznie)	Pomoc pokrzywdzonym	Ul. Grunwaldzka 10 63-100 Śrem	607 146 164 Całodobowa linia pomocy pokrzywdzonym przepęstwem +48 222 309 900 (w języku polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim)	Środa 13:00 – 18:00 Piątek 8:00 – 13:00	Wykaz placówek świadczących pomoc w całej Polsce https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
-----	--	---------------------	-----------------------------------	--	--	---	--

PRAWO KONSUMENCKIE

36.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Śremie	Poradnictwo z zakresu praw konsumenckich	ul. Adama Mickiewicza 17 63-100 Śrem (budynek w podwórzu, pok. nr 1)	61 2827001 wew. 315 61 819 75 43	poniedziałek 8.00 – 16.00 wtorek 7.15 – 11.15 piątek 7.15 – 15.15	www.powiat-srem.pl konsument@powiat-srem.pl	Usługa ogólnodostępna Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia
-----	---	--	--	--	---	--	--

37.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich Pomoc dla konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 10:00-18:00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
38.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu	Ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	Al. Marcinkowskiego 3 61-745 Poznań	61 850 73 55	Poniedziałek – piątek 07:30-15:30	sekretariat@poznan.wiih.gov.pl	Usługa ogólnodostępna
PRAWA PACJENTA							
39.	Telefoniczna Informacja Pacjenta (NFZ)	Informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek, terminach do specjalisty	Ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań Adres do korespondencji: Ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	800 190 590 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	nfz.gov.pl tip[at]nfz.gov.pl terminyl Leczenia.nfz.gov.pl/	Dla pacjentów Świadczeniobiorcy NFZ
40.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Telefoniczna informacja pacjenta 800 190 590 (czynna całą dobę)	Poniedziałek 08:00-18:00 wtorek -piątek 09:00- 15:00	https://www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

41.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 (całodobowy, bezpłatny)	Poniedziałek – piątek 08:00 – 16:00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
42.	Pełnomocnik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	Poniedziałek – piątek 08:30 – 15:30	https://niepelnosprawni.gov.pl/ sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
43.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 Poniedziałek - piątek 08:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
44.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Śremie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ZUS Inspektorat w Śremie Ul. Szeroka 2 63 – 100 Śrem	Centrum Kontakt Klientów ZUS (CKK) (22) 560 16 00 Poniedziałek – piątek 07:00 – 18:00	Poniedziałek 08:00 – 17:00 Wtorek – piątek 08:00 – 15:00 lub umówić e-wizytę na stronie www.zus.pl/e-wizyta	www.zus.pl	Dla osób ubezpieczonych
45.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Śremie	Zakres informacji: – składki, – renty, – emerytury	KRUS Placówka Terenowa Ul. Grunwaldzka 10a 63-100 Śrem	tel. (61) 283 78 69 srem@krus.gov.pl	poniedziałek 7:00 - 16:00 wtorek - piątek 7:00 - 15:00	https://www.gov.pl/web/krus	Rolnicy

46.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: – pomoc techniczna – składki – renty – emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce Nr centrali : (22) 560 16 00	(22) 560 16 00 koszt połączenia wg. umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Poniedziałek - piątek 07:00 – 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
47.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	Egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy prawo pracy	Ul. Marcelińska 90 60 - 324 Poznań	Centrala: 61 628 40 00 Telefoniczne porady prawne 61 628 40 05 Poniedziałek – piątek 9:00 – 15:00	Poniedziałek – piątek 07.30 - 15.30	https://www.poznan.pip.gov.pl/kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Dla osób pracujących
48.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. komórkowych) 22 111 35 88 (dla obywateli Ukrainy świadczących pracę na terenie woj. wielkopolskiego)	Poniedziałek – piątek 09:00 – 15:00	www.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Ogólnodostępny

PRAWO PODATKOWE

49.	Urząd Skarbowy w Śremie	Informacje podatkowe	Ul. Wojska Polskiego 12 63 - 100 Śrem	22 460 59 91 Wizyta w urzędzie jest w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu	Godziny obsługi klientów Poniedziałek 08:00 – 18:00 Wtorek – piątek 08:00 – 15:00	https://www.wielkopolski.e.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-sremie us.srem@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
50.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z zagranicy)	Poniedziałek – piątek 08:00 – 18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

51.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa.	<u>Porady z zakresu problemów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego</u> 22 333 73 28 <u>Porady z zakresu problemów rynku bankowego i kapitałowego</u> 22 333 73 25	Dyżur telefoniczny Poniedziałek – piątek 08:00 - 16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (okres oczekiwania na odpowiedź na poradę e-mail zależy od złożoności sprawy) Porady w zakresie wakacji kredytowych e-mail: wakacjekredytowe@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	-------------------------------------	----------------------	--	--	--	--	--

INNE							
52.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) (22) 551 77 91 (połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora)	Infolinia BRPO poniedziałki 10:00 – 18:00 Wtorek – piątek 08:00 - 16:00 Przyjęcia interesantów: Poniedziałki 09:00 – 17:00 Wtorek – piątek 09:00 – 15:00	https://bip.brpo.gov.pl/pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
53.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych jednostek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny przed zaplanowaniem wizyty.

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

(lista wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy)

Część 2

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu bezpośredniego 61 8197525 lub przez centralę 61 2837001 wew. 311 czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Śremie, poprzez stronę internetową <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> lub e-mailem: rejestracjanpp@powiat-srem.pl.

Porady udzielane są osobiście w wyznaczonych punktach.

Osobie ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, która nie może stawić się w punkcie osobiście oraz osobie doświadczającej trudności w komunikowaniu się, nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, może być udzielane także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (przez telefon lub przez Internet).

Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, która przed uzyskaniem pomocy złoży pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
Prowadzący	Adres dyżurów	Dni i godziny	Specjalizacja	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	www
Punkt Nr 1 nieodpłatnej pomocy prawnej, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udziela osobiście adwokat lub radca prawny	Starostwo Powiatowe w Śremie Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem bud. w podwórzu I piętro pok. nr 6	Poniedziałek od 14.00 – 18.00	brak	nie	Informacje i zapisy: poniedziałek w godz. 8:00 do 16:00 wtorek – piątek w godz. 7:15 – 15:15 pod tel. (61) 2837001 wew. 311 tel. bezpośredni 61 8197525 lub e-mailem na adres: rejestracjanpp@powiat-srem.pl poprzez stronę internetową https://zapisy-np.ms.gov.pl/	www.bip.powiat-srem.pl
		Wtorek od 11.00 – 15.00				
		Środa od 14.00 - 18.00				
		Czwartek od 11.00 - 15.00				
		Piątek od 13.00 - 17.00				

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Punkt Nr 2 nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację na Rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem Nochowo, ul. Śremska 12, 63-100 Śrem KRS 0000051322	Starostwo Powiatowe w Śremie Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem bud. w podwórzu I piętro pok. nr 6	Poniedziałek od 10.00 – 14.00 <i>w ramach dyżuru w pierwszy poniedziałek w miesiącu świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>	brak	nie	Informacje i zapisy: poniedziałek w godz. 8:00 do 16:00 wtorek - piątek w godz. 7:15 – 15:15 centrala tel. (61) 2837001 wew. 311 tel. bezpośredni 61 8197525 lub e-mailem na adres: rejestracja@powiat-srem.pl poprzez stronę internetową https://zapisy-np.ms.gov.pl/	www.bip.powiat-srem.pl
	Urząd Gminy w Brodnicy Ul. Parkowa 2, 63-112 Brodnica pok. nr 5	Wtorek od 15.00 - 19.00	brak	tak		
	Urząd Miejski w Książu Wlkp. Ul. Stacha Wichury 11a, 63-130 Książ Wlkp. wejście boczne przy Posterunku Policji	Środa od 14.00 – 18.00	brak	nie		
	Urząd Miasta i Gminy w Dolsku Pl. Wyzwolenia 4, 63-140 Dolsk pok. nr 4	Czwartek od 11.00 - 15.00	brak	tak		
	Starostwo Powiatowe w Śremie Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem bud. w podwórzu I piętro pok. nr 6	Piątek od 8.00 - 12.00	brak	nie		

Źródło: Starostwo Powiatowe w Śremie Wydział Organizacyjny i Inwestycji