

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŚREMSKIEGO
(lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy) – stan na dzień 03.03.2026r.

Część 1

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, poradnictwo w zakresie przemocy domowej	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Poniedziałek – piątek 7:00-15:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Mieszkańcy powiatu śremskiego. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Mediacje rodzinne	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Ostatni wtorek miesiąca w godz. 15:00 – 18:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Mieszkańcy powiatu śremskiego. Konieczność uprzedniego umówienia wizyty.
3.	Centrum Usług Społecznych w Śremie	Terapia indywidualna, par, małżeńska i rodzinna	ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	61 28 36 107 790 234 642	termin poradnictwa ustalany indywidualnie	www.cus.srem.pl cus@cus.srem.pl	Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie z gminy Śrem. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Zespół do spraw projektów
		Centrum Wsparcia Seniora Poradnictwo i koordynacja usług dla osób starszych w gminie Śrem.		575 778 996	od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 12:00		Mieszkańcy gminy Śrem, osoby powyżej 60 roku życia oraz i opiekunowie nieformalni
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny	Rodzinne	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	tel. 61 28 25 426	Po uzgodnieniu telefonicznym	ops@dolsk.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk
5.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo rodzinne dotyczące poprawy wzajemnych relacji, tworzenia nowych modeli i metod radzenia sobie z problemami	Ul. Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 946	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek- piątek 07:00 – 15:00	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo na rzecz rodzin dotkniętych różnego rodzaju kryzysami z terenu gminy Książ Wlkp.

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
		wewnątrzrodzinnymi oraz rozwiązywania konfliktów. Koordynowanie poradnictwa na rzecz kobiet w ciąży i ich rodzin.					Brak konieczności wcześniejszego zgłoszenia.

PSYCHOLOGICZNE							
6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo psychologiczne dla dorosłych oraz dzieci i młodzieży	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Psycholog dla dorosłych 1 i 3 poniedziałek miesiąca od 15:00 do 19:00 Psycholog dla dzieci w środy i piątki od 13:00 do 19:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy domowej. Konieczność uprzedniego umówienia wizyty.
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Wsparcie psychoterapeutyczne dla dorosłych i dzieci	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Psychoterapeuta dla dorosłych w czwartki i piątki od 14:00 do 19:00 Psychoterapeuta dla dzieci i młodzieży czwartek i piątek od 14:00 do 19:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy domowej. Konieczność uprzedniego umówienia wizyty.
8.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Śremie	Diagnoza, terapia, poradnictwo specjalistyczne (psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne)	ul. F. Marciniaka 2 63-100 Śrem	61 28 34 864	Sekretariat Poniedziałek i czwartek 7:30 – 17:00 Wtorek, środa i piątek 7:30 – 15:30 Godziny dostępności znajdują się na stronie Poradni	www.poradniasrem.cop.pl ppp@poradniasrem.cop.pl	Uczniowie, rodzice , nauczyciele z powiatu śremskiego

9.	Centrum Usług Społecznych w Śremie	Poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży	ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	61 28 36 107 790 234 642	termin poradnictwa ustalany indywidualnie	www.cus.srem.pl cus@cus.srem.pl	Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie z gminy Śrem. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Zespół do spraw projektów
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny	Psychologiczne	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	tel. 61 28 25 426	Po uzgodnieniu telefonicznym	ops@dolsk.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk
11.	Punkt informacyjno-konsultacyjny w Książu Wlkp.	Poradnictwo psychologiczne dla dzieci, młodzieży i dorosłych	Ul. Ogrodowa 1a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 946	Trzy środy w miesiącu 15:00 – 18:00	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców gminy Książ Wlkp.
		Poradnictwo psychologiczne, indywidualne i grupowe dla osób powyżej 60 roku życia.		726 505 634	Termin poradnictwa ustalany indywidualnie		Mieszkańcy gminy Książ Wlkp. powyżej 60 roku życia.
12.	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Ministerstwo Zdrowia w ramach Narodowego Programu Zdrowia	bezpłatna infolinia 800 70 22 22	Całodobowo przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
13.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinnie w Śremie	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Poniedziałek – piątek 7:00-15:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Mieszkańcy powiatu śremskiego. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia

14.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie	Diagnoza, terapia, poradnictwo pedagogiczne i logopedyczne	ul. F. Marciniaka 2 63-100 Śrem	61 28 34 864	Sekretariat Poniedziałek i czwartek 7:30 – 17:00 Wtorek, środa i piątek 7:30 – 15:30 Godziny dostępności znajdują się na stronie Poradni	www.poradniasrem.cop.pl ppp@poradniasrem.cop.pl	Uczniowie, rodzice, nauczyciele z powiatu śremskiego
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo i konsultacje pedagogiczne dotyczące pokonywania sytuacji trudnych wychowawczo.	Ul. Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 946	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek- piątek 07:00 – 15:00	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo na rzecz rodzin borykających się z trudnościami wychowawczymi z terenu gminy Książ Wlkp.
POMOC SPOŁECZNA							
16.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, poradnictwo w zakresie przemocy domowej	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	Poniedziałek – piątek 7:00-15:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Mieszkańcy powiatu śremskiego. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia.
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	61 28 25 426	Poniedziałek, wtorek, czwartek 07:00 – 15:00 Środa 07:00-16:00 Piątek 07:00-14:00	ops@dolsk.pl	Mieszkańcy gminy Dolsk
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów.	ul Parkowa 2 63-112 Brodnica	61 28 42 507	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek - piątek 7:00 – 15:00	www.opsbrodnica.pl ops@brodnica.net.pl	Mieszkańcy Gminy Brodnica

19.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów, a także w zakresie pokonywania różnorodnych trudności życiowych i sytuacji kryzysowych	Ul. Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 946	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek- piątek 07:00 – 15:00	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo na rzecz osób i rodzin z terenu gminy Książ Wlkp. Brak konieczności wcześniejszego zgłoszenia.
20.	Centrum Usług Społecznych w Śremie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów	Ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	61 28 36 107	Poniedziałek, środa, piątek 07:00 – 15:00 Wtorek, czwartek 07:00-18:00	cus@cus.srem.pl	Mieszkańcy gminy Śrem
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
21.	Punkt informacyjno-konsultacyjny w Książu Wlkp.	Poradnictwo psychologiczne dotyczące przeciwdziałania uzależnieniom dla dzieci, młodzieży i dorosłych	ul. Ogrodowa 1a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 946	Trzy środy w miesiącu 15:00 – 18:00	osp@osp.ksiaz-wlkp.pl www.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo dla mieszkańców gminy Książ Wlkp.
22.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dolsku	Przeciwdziałanie uzależnieniom	Plac Wyzwolenia 4 63-140 Dolsk	61 28 25 426	Informacje dostępne na stronie internetowej: https://dolsk.org.pl/kontakt/	https://dolsk.org.pl/kontakt/ / dolsk@dolsk.org.pl	Mieszkańcy gminy Dolsk
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brodnicy	Poradnictwo z zakresu problematyki uzależnień	ul. Parkowa 2 63-112 Brodnica	61 28 42 505	Jeden raz w miesiącu (środy). Zgodnie z harmonogramem posiedzeń GKRPA	gkrpa@brodnica.net.pl	Mieszkańcy gminy Brodnica
24.	Przychodnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia w Śremie	Poradnictwo z zakresu leczenia uzależnień i współuzależnienia oraz przemocy w rodzinie	Ul. Mickiewicza 5 63-100 Śrem	61 28 28 016	Poniedziałek – czwartek 9.00 – 20.00 Piątek 09.00 - 15.00	pluiw@vp.pl	Szczegółowe informacje pod numerem telefonu 61 28 28 016. Zgłoszenie telefoniczne lub osobiste w celu ustalenia terminu

25.	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom	„Pomarańczowa linia” dla rodziców dzieci pijących alkohol	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	801 14 00 68	Telefon czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00-20:00 (stawka za połączenia zależna od taryfy operatora)	www.kcpu.gov.pl kcpu@kcpu.gov.pl	Usługi ogólnodostępne
Ogólnopolski Telefon Zaufania Uzależnienia		800 199 990		Telefon bezpłatny, czynny codziennie w godzinach 16:00-21:00			
Telefon Zaufania uzależnienia behawioralne		801 889 880		Telefon czynny codziennie w godzinach 17:00 -22:00 (stawka za połączenie zależna od taryfy operatora)			
Telefoniczna Poradnia Pomocy Palącym		801 108 108		Godziny pracy: Poniedziałek – piątek: 09:00 – 21:00 Sobota: 09:00 -15:00 (stawka za połączenie zależna od taryfy operatora)			
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
26.	Centrum Usług Społecznych w Śremie	Poradnictwo pracowników socjalnych Zespołu ds. przemocy z zakresu wsparcia osób doświadczających przemocy	Ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	575 105 123	poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00 w godzinach pracy CUS w Śremie	cus@cus.srem.pl	Usługa dostępna dla osób i rodzin doświadczających przemocy domowej, świadków jej stosowania polegającej na poradnictwie rodzinnym, socjalnym, z zakresu możliwości uzyskania specjalistycznego wsparcia dla osób dotkniętych tego rodzaju kryzysem.

		Wsparcie psychologiczne w ramach Punktu Konsultacyjnego dla Osób Doznających Przemocy Domowej.		570 849 343	we wtorki i czwartki godz. 12.00-15.00 w środy i piątki w godz. 14.00-18.00		Poradnictwo w formie indywidualnych konsultacji z psychologiem dla osób dorosłych przeżywających trudności w sytuacji występowania przemocy domowej, uzależnienia i współuzależnienia, problemów opiekuńczo-wychowawczych
		Spotkania Grupy Wsparcia dla rodzin doświadczających przemocy domowej		570 849 343	Każda I i III środa miesiąca w godz. 17.00-19.00		Spotkania grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej.
27.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej w tym praca z osobami stosującymi przemoc domową	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	61 28 30 373	poniedziałek – piątek 7:00-15:00	www.pcprsrem.pl pcpr@pcprsrem.pl	Mieszkańcy powiatu śremskiego. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia.
28.	Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy domowej w gminie Dolsk	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	61 28 25 426	poniedziałek, wtorek, czwartek 07:00 – 15:00 Środa 07:00-16:00 Piątek 07:00-14:00	ops@dolsk.pl	Mieszkańców gminy Dolsk
29.	Zespół Interdyscyplinarny działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Brodnicy	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej	ul. Parkowa 2 63-112 Brodnica	61 28 42 507	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek - piątek 7:00 – 15:00	www.opsbrodnica.pl ops@brodnica.net.pl	Mieszkańcy Gminy Brodnica doświadczający przemocy domowej
30.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo w zakresie dostępnych form wsparcia, w tym realizacji procedury „Niebieskie Karty” dla osób doświadczających przemocy domowej, dla osób stosujących przemoc dla świadków przemocy.	Ul. Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 61 83 01 946	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek- piątek 07:00 – 15:00	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Poradnictwo na rzecz osób i rodzin uwikłanych w zjawisko przemocy domowej z terenu gminy Książ Wlkp.

31.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	– wsparcie – pomoc psychologiczna, – informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Telefon bezpłatny czynny całą dobę	www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej Usługa ogólnodostępna
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
32.	Powiatowe Centrum Zarządzenia Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa, Przeciwdziałanie zagrożeniom	Starostwo Powiatowe w Śremie ul. Mickiewicza 17 63-100 Śremie	61 819 75 45 telefon całodobowy 722 323 154	Poniedziałek 8.00-16.00 Wt. -czw. 7:15 – 15:15	www.powiat-srem.pl pczk@powiat-srem.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
33.	Rządowy Zespół Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 907 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.gov.pl/web/rcb poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
34.	Powiatowy Urząd Pracy w Śremie	Udzielanie informacji w zakresie aktywności zawodowej, wspierania zatrudnienia oraz rynku pracy	Ul. Gostyńska 49 63 – 100 Śrem	61 28 37 075	Czynny w dni robocze 07:30 – 15:30 Obsługa interesantów 08:00 – 15.00	www.srem.praca.gov.pl sekretariat@srem.praca.gov.pl	Usługa dostępna głównie dla osób zarejestrowanych i niezarejestrowanych w PUP, pracodawców i ich pracowników
35.	Zielona Linia – Centrum Informacyjne Urzędów Pracy (Infolinia)	Udzielanie informacji na temat dostępnych form wsparcia z urzędów pracy przeznaczonych dla osób bezrobotnych i pracodawców oraz wyjaśnianie procedur legalnego powierzania pracy cudzoziemcom w Polsce. Infolinia zapewnia również wsparcie techniczne podczas korzystania z portalu praca.gov.pl	Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawista 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora osoby dzwoniącej	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Usługa dostępna dla każdego kto szuka ofert pracy, informacji dotyczących wsparcia jakie oferują urzędy pracy, a także informacji dotyczących procedur zatrudniania cudzoziemców.
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							

36.	Całodobowa Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Pomoc pokrzywdzonym przestępstwem Przeciwdziałanie pomocy domowej	Ministerstwo Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-950 Warszawa	Całodobowa linia pomocy pokrzywdzonym przestępstwem +48 222 309 900	Całodobowa linia	Wykaz placówek świadczących pomoc pokrzywdzonym w całej Polsce https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
37.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Śremie	Poradnictwo z zakresu praw konsumenckich	ul. Adama Mickiewicza 17 63-100 Śrem (budynek w podwórzu, pok. nr 1)	61 2827001 wew. 315 61 819 75 43	poniedziałek 11.00 – 16.00 wtorek 7.15 – 12.15	www.powiat-srem.pl/konsument@powiat-srem.pl	Usługa ogólnodostępna Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia
38.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich Pomoc dla konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 10:00-18:00	www.uokik.gov.pl formularz kontaktowy: dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
39.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu	Ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	Al. Marcinkowskiego 3 61-745 Poznań	61 850 73 55	Poniedziałek – piątek 07:30-15:30	sekretariat@poznan.wiih.gov.pl http://www.poznan.wiih.gov.pl/	Usługa ogólnodostępna
PRAWA PACJENTA							

40.	Telefoniczna Informacja Pacjenta (NFZ)	Informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek, terminach do specjalisty	Ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań Adres do korespondencji: Ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	800 190 590 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	nfz.gov.pl tip[at]nfz.gov.pl terminyleczenia.nfz.gov.pl/	Dla pacjentów Świadczeniobiorcy NFZ
41.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Telefoniczna informacja pacjenta 800 190 590 (czynna całą dobę)	Poniedziałek 08:00-18:00 wtorek -piątek 09:00- 15:00	https://www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
42.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 (całodobowy, bezpłatny)	Poniedziałek – piątek 08:00 – 16:00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
43.	Pełnomocnik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590 Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online	Poniedziałek – piątek 08:30 – 15:30	https://niepelnosprawni.gov.pl/ sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
44.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 Poniedziałek - piątek 08:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

45.	Główny Inspektorat Sanitarny Państwowa Inspekcja Sanitarna	Zgłaszanie interwencji o nieprawidłowościach mogących wpływać na zdrowie społeczeństwa	Główny Inspektorat Sanitarny ul. Targowa 65 03-729 Warszawa +48 22 34 53 300 Czynny w dni robocze w godzinach 08:00-16:00	Zgłaszanie interwencji on-line przez platformę e-Sanepid https://e.sanepid.gov.pl/interventions	Usługa działa całodobowo, 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/gis/zglos-interwencji-online	Usługa ogólnodostępna
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
46.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Śremie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ZUS Inspektorat w Śremie Ul. Szeroka 2 63 – 100 Śrem	Centrum Kontaktu Klientów ZUS (CKK) (22) 560 16 00 Poniedziałek – piątek 07:00 – 18:00	Poniedziałek 08:00 – 17:00 Wtorek – piątek 08:00 – 15:00 lub umówić e-wizytę na stronie www.zus.pl/e-wizyta	www.zus.pl	Dla osób ubezpieczonych
47.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Śremie	Zakres informacji: – składki, – renty, – emerytury	KRUS Placówka Terenowa Ul. Grunwaldzka 10a 63-100 Śrem	tel. (61) 283 78 69 srem@krus.gov.pl	Stanowisko ds. obsługi klientów: poniedziałek 8:00 - 18:00 wtorek - piątek 7:30 - 15:00	https://www.gov.pl/web/krus	Rolnicy
48.	Centrum Kontaktu Klientów (CKK) Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: – pomoc techniczna – składki – renty – emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Kontaktu Klientów ZUS</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce Nr centrali : (22) 560 16 00	(22) 560 16 00 koszt połączenia wg. umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Poniedziałek - piątek 07:00 – 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							

49.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	Egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy prawo pracy	Ul. Marcelińska 90 60 - 324 Poznań	Centrala: 61 628 40 00 Bezpłatne porady z zakresu prawa pracy 801 002 006 dla tel. stacjonarnych 459 599 000 dla tel. komórkowych	Poniedziałek – piątek 07.30 - 15.30 Bezpłatne porady z zakresu prawa pracy udzielane przez Główny Inspektorat Pracy w dni robocze od godz. 09:00 do 15:00	https://www.poznan.pip.gov.pl/ kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Dla osób pracujących
50.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. komórkowych) 22 111 35 88 (dla obywateli Ukrainy świadczących pracę na terenie woj. wielkopolskiego)	Poniedziałek – piątek 09:00 – 15:00	www.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Ogólnodostępny
PRAWO PODATKOWE							
51.	Urząd Skarbowy w Śremie	Informacje podatkowe	Ul. Wojska Polskiego 12 63 - 100 Śrem	22 460 59 91 Wizyta w urzędzie jest w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu	Godziny obsługi klientów Poniedziałek 08:00 – 18:00 Wtorek – piątek 08:00 – 15:00	https://www.wielkopolskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-sremie us.srem@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

52.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z zagranicy)	Poniedziałek – piątek 08:00 – 18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
53.	Rzecznik Finansowy	Poradnictwo, interwencje i Postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa.	<u>Porady z zakresu problemów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego</u> 22 333 73 28 <u>Porady z zakresu problemów rynku bankowego i kapitałowego</u> 22 333 73 25	Porady telefoniczne w trakcie dyżurów w poniedziałki, środy i piątki 10:00 - 14:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (okres oczekiwania na odpowiedź na poradę e-mail zależy od złożoności sprawy) Porady osobiste w godzinach 10:00 do 16:00 w poniedziałki, środy i piątki w punkcie obsługi interesantów (Biuro Rzecznika Finansowego) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Rzecznik Finansowy wspiera klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego
INNE							
54.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) (22) 551 77 91 (połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora)	Infolinia BRPO poniedziałki 10:00 – 18:00 Wtorek – piątek 08:00 - 16:00 Przyjęcia interesantów: Poniedziałki 09:00 – 17:00 Wtorek – piątek 09:00 – 15:00	https://bip.brpo.gov.pl/pl/biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
55.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

56.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo dietetyczne indywidualne i grupowe dla osób powyżej 60 roku życia w zakresie zdrowego żywienia	ul. Stacha Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	61 28 22 700 726 505 634	Termin poradnictwa ustalany indywidualnie	www.ops.ksiaz-wlkp.pl ops@ops.ksiaz-wlkp.pl	Mieszkańcy gminy Książ Wlkp. powyżej 60 roku życia.
-----	--	--	--	-----------------------------	---	--	---

Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych jednostek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny przed zaplanowaniem wizyty.

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

(lista wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy)

Część 2

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu bezpośredniego 61 8197525 lub przez centralę 61 2837001 wew. 311 czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Śremie, poprzez stronę internetową <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> lub e-mailem: rejestracjanpp@powiat-srem.pl.

Porady udzielane są osobiście w wyznaczonych punktach lub zdalnie, tj. za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie, przez Internet). Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem (np. w miejscu zamieszkania). **Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.**

Z porad może skorzystać każda osoba, która przed uzyskaniem pomocy złoży pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku (przed udzieleniem porady należy w Starostwie Powiatowym w Śremie złożyć dokumenty dot. pomocy de minimis).

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
Prowadzący	Adres dyżurów	Dni i godziny	Specjalizacja	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	www
Punkt Nr 1 nieodpłatnej pomocy prawnej, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udziela osobiście adwokat lub radca prawny	Starostwo Powiatowe w Śremie Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem bud. w podwórzu Parter pokój nr 4	Poniedziałek od 14.00 – 18.00	brak	nie	Informacje i zapisy: poniedziałek w godz. 8:00 do 16:00 wtorek – piątek w godz. 7:15 – 15:15 pod tel. (61) 2837001 wew. 311 tel. bezpośredni 61 8197525 lub e-mailem na adres: rejestracjanpp@powiat-srem.pl poprzez stronę internetową https://zapisy-np.ms.gov.pl/	www.powiat-srem.pl www.bip.powiat-srem.pl
		Wtorek od 11.00 – 15.00				
		Środa od 14.00 - 18.00				
		Czwartek od 11.00 - 15.00				
		Piątek od 13.00 - 17.00				

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Punkt Nr 2 nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację Honeste Vivere z siedzibą w Warszawie 04-474 przy ul. Amalowicza – Tatar 7, KRS 0000337010	Starostwo Powiatowe w Śremie Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem bud. w podwórzu Parter pokój nr 4	Poniedziałek od 10.00 – 14.00	brak	nie	Informacje i zapisy: poniedziałek w godz. 8:00 do 16:00 wtorek - piątek w godz. 7:15 – 15:15 centrala tel. (61) 2837001 wew. 311 tel. bezpośredni 61 8197525 lub e-mailem na adres: rejestracja@powiat-srem.pl poprzez stronę internetową https://zapisy-np.ms.gov.pl/	www.powiat-srem.pl www.bip.powiat-srem.pl
	Urząd Gminy w Brodnicy Ul. Parkowa 2, 63-112 Brodnica pok. nr 5	Wtorek od 15.00 - 19.00	brak	tak		
	Urząd Miejski w Książu Wlkp. Ul. Stacha Wichury 11a, 63-130 Książ Wlkp. wejście boczne przy Posterunku Policji	Środa od 14.00 – 18.00 w ramach dyżuru w drugą środę każdego miesiąca świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	brak	nie		
	Urząd Miasta i Gminy w Dolsku Pl. Wyzwolenia 4, 63-140 Dolsk pok. nr 4	Czwartek od 11.00 - 15.00	brak	tak		
	Starostwo Powiatowe w Śremie Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem bud. w podwórzu Parter pokój nr 4	Piątek od 8.00 - 12.00	brak	nie		

Źródło: Starostwo Powiatowe w Śremie Wydział Organizacyjny i Inwestycji