

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 3 czerwca 2026 r., znak: P.RZT.70.12.2026/D/PH

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gmin: Śrem, Brodnica, Książ Wlkp. oraz Dolsk**

Spis treści

I.	Informacje ogólne	3
II.	Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
III.	Rodzaj i struktura taryf.....	5
IV.	Taryfowe grupy odbiorców usług	5
V.	Wysokość cen i stawek opłat dla taryfowych grup odbiorców.....	7
	1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.....	7
	2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków	9
	3. Stawki opłat za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych Spółki ścieków przemysłowych przekraczających parametry normatywne	10
VI.	Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	13
VII.	Warunki stosowania cen i stawek opłat	15
	1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	15
	2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	17

I. Informacje ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku taryfowego opracowane zostały zgodnie z przepisami:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024.757), dalej „ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”, „ustawa” lub „u.z.z.w.”.
2. Ustawy z dnia 20 lipca 2017 roku – Prawo wodne (tj. Dz. U. 2025 poz. 960, 1535), dalej „Prawo wodne”,
3. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. 2022.1074), dalej „Rozporządzenie” lub „rozporządzenie taryfowe”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2) rozporządzenia taryfowego, wnioskowane taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w obszarze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie wnioskowane taryfy w myśl § 3 pkt 1) rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego zużycia wody i ograniczania stopnia zanieczyszczenia ścieków.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Śremskie Wodociągi sp. z o.o. (dalej „Spółka”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy:

- Śrem na podstawie zezwolenia nr PRG.OŚ. 621-5/02 z dnia 24 maja 2002 roku wydanego przez Zarząd Miejski w Śremie i zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków wprowadzonym do stosowania Uchwałą nr 300/XXVIII/2021 z dnia 24 czerwca 2021 roku Rady Miejskiej w Śremie,
- Brodnica na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Zarządu Gminy Brodnica nr 1/2002 z dnia 3 lipca 2002 roku oraz zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Gminy w Brodnicy Uchwałą nr XXIII/152/2021 z dnia 30 sierpnia 2021 roku oraz zmianą do regulaminu uchwały XXIX/225/21 Rady Gminy Brodnica z dnia 17 grudnia 2021 roku,
- Książ Wielkopolski na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Książa Wielkopolskiego nr G.6233.7.2012 z dnia 28 września 2012 roku i zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Książu Wielkopolskim Uchwałą nr VII/37/2019 z dnia 25 marca 2019 roku,
- Dolsk na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Dolsk nr RG.7031.1.2012.MG z dnia 9 listopada 2012 roku oraz Regulaminem dostarczania wody

i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miasta i Gminy Dolsk Uchwałą nr VIII/56/19 z dnia 24 kwietnia 2019 roku oraz zmianą do regulaminu uchwałą nr XXXIII/223/21 Rady Miasta i Gminy Dolsk z dnia 25 sierpnia 2021 roku.

Przedmiot działalności Spółki, zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniami stanowią:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Spółka w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i nie zarządza infrastrukturą obejmującą kanalizację deszczową.

Obszarem, na którym działa Spółka w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest Miasto i Gmina Śrem oraz część gmin Brodnica i Książ Wlkp. a dla części Gminy Dolsk Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Pełny zakres działalności Spółki ujęty w Krajowym Rejestrze Sądowym nr KRS 0000054868 prezentuje tabela nr 1.

Tabela nr 1. Przedmiot działalności Spółki ujętych w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Wyszczególnienie	Kod PKD	Nazwa
Przedmiot przeważającej działalności	36.00.Z	Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
Przedmiot pozostałej działalności	37.00.Z	Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
	42.21.Z	Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych
	47.99.Z	Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami
	71.20.B	Pozostałe badania i analizy techniczne
	35.21.Z	Wytwarzanie paliw gazowych
	35.11.Z	Wytwarzanie energii elektrycznej
	20.15.Z	Produkcja nawozów i związków azotowych
	46.75.Z	Sprzedaż hurtowa wyrobów chemicznych
	46.76.Z	Sprzedaż hurtowa pozostałych półproduktów

III. Rodzaj i struktura taryf

Dla opracowania taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka przyjęła wariant **taryfy niejednolitej wieloczołonowej** zawierającej:

- różne ceny za 1 m³ dostarczonej wody,
- zróżnicowane stawki opłat abonamentowych.

Podobnie, dla opracowania taryfy zbiorowego odprowadzania ścieków przyjęto wariant **taryfy niejednolitej wieloczołonowej** zawierającej:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
- zróżnicowane stawki opłat abonamentowych,
- stawki opłat za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych Spółki ścieków przemysłowych przekraczających parametry normatywne.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz koszty zaopatrzenia w wodę i koszty odprowadzania i oczyszczania ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Tabela nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę

<i>Oznaczenie grupy</i>	<i>Opis taryfowej grupy odbiorców</i>
Grupa W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę w formie papierowej.
Grupa W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura).
Grupa W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, nieposiadający wodomierza dodatkowego oraz posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany radiowo, otrzymujący fakturę w formie papierowej.
Grupa W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, nieposiadający wodomierza dodatkowego oraz

	posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany radiowo, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura).
Grupa W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany „ręcznie”, otrzymujący fakturę w formie papierowej.
Grupa W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany „ręcznie”, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura).
Grupa W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wodomierza lokalowego w budynku wielolokalowym, otrzymujący fakturę w formie papierowej.
Grupa W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, otrzymujący fakturę poprzez Krajowy System e-Faktur.
Grupa W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, nieposiadający wodomierza dodatkowego oraz posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany radiowo, otrzymujący fakturę poprzez Krajowy System e-Faktur.
Grupa W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w budynku wielolokalowym, otrzymujący fakturę poprzez Krajowy System e-Faktur.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a) powyżej,
- c) **wodomierz lokalowy** – wodomierz zainstalowany, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych w budynku wielolokalowym.

Tabela nr 3. Taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (w tym wodomierz na hydroforowej instalacji wewnętrznej), otrzymujący fakturę w formie papierowej.
Grupa K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (w tym wodomierz na hydroforowej instalacji wewnętrznej), otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura).
Grupa K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, nieposiadający wodomierza dodatkowego oraz posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany radiowo, otrzymujący fakturę w formie papierowej.
Grupa K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, nieposiadający wodomierza dodatkowego oraz posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany radiowo, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura).
Grupa K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany „ręcznie”, otrzymujący fakturę w formie papierowej.
Grupa K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany „ręcznie”, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura).
Grupa K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w budynku wielolokalowym, otrzymujący fakturę w formie papierowej.

V. Wysokość cen i stawek opłat dla taryfowych grup odbiorców

1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Tabele nr 4. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wielkość cen i stawek opłat obowiązująca w okresie od 1 do 12 miesięcy nowej taryfy				
Grupa taryfowa	Cena wody [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,82	5,21	13,15	14,20

W2	4,82	5,21	9,26	10,00
W3	4,82	5,21	9,31	10,05
W4	4,82	5,21	7,28	7,86
W5	4,82	5,21	12,63	13,64
W6	4,82	5,21	10,72	11,58
W7	4,82	5,21	3,16	3,41
W8	4,87	5,26	9,54	10,30
W9	4,87	5,26	7,38	7,97
W10	4,87	5,26	3,16	3,41

<i>Wielkość cen i stawek opłat obowiązująca w okresie od 13 do 24 miesiąca nowej taryfy</i>				
<i>Grupa taryfowa</i>	<i>Cena wody [zł/m³]</i>		<i>Stawka opłaty abonamentowej [zł/okres rozliczeniowy]</i>	
	<i>netto</i>	<i>brutto</i>	<i>netto</i>	<i>brutto</i>
W1	5,00	5,40	14,67	15,84
W2	5,00	5,40	9,50	10,26
W3	5,00	5,40	9,91	10,70
W4	5,00	5,40	7,09	7,66
W5	5,00	5,40	13,30	14,36
W6	5,00	5,40	10,72	11,58
W7	5,00	5,40	3,23	3,49
W8	5,04	5,45	6,49	7,01
W9	5,04	5,45	4,90	5,29
W10	5,04	5,45	3,23	3,49

<i>Wielkość cen i stawek opłat obowiązująca w okresie od 25 do 36 miesiąca nowej taryfy</i>				
<i>Grupa taryfowa</i>	<i>Cena wody [zł/m³]</i>		<i>Stawka opłaty abonamentowej [zł/okres rozliczeniowy]</i>	
	<i>netto</i>	<i>brutto</i>	<i>netto</i>	<i>brutto</i>
W1	5,13	5,54	15,69	16,95
W2	5,13	5,54	10,56	11,40
W3	5,13	5,54	10,46	11,30
W4	5,13	5,54	7,87	8,50
W5	5,13	5,54	14,19	15,33
W6	5,13	5,54	11,60	12,53

W7	5,13	5,54	3,40	3,67
W8	5,17	5,59	6,28	6,78
W9	5,17	5,59	5,09	5,50
W10	5,17	5,59	3,40	3,67

2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Tabele nr 5. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

<i>Wielkość cen i stawek opłat obowiązująca w okresie od 1 do 12 miesiąca nowej taryfy</i>				
<i>Grupa taryfowa</i>	<i>Cena usługi odbioru ścieków [zł/m³]</i>		<i>Stawka opłaty abonamentowej [zł/okres rozliczeniowy]</i>	
	<i>netto</i>	<i>brutto</i>	<i>netto</i>	<i>brutto</i>
K1	10,76	11,62	19,12	20,65
K2	10,76	11,62	15,22	16,44
K3	10,76	11,62	15,24	16,46
K4	10,76	11,62	13,32	14,39
K5	10,76	11,62	18,58	20,07
K6	10,76	11,62	16,71	18,05
K7	10,76	11,62	3,16	3,41

<i>Wielkość cen i stawek opłat obowiązująca w okresie od 13 do 24 miesiąca nowej taryfy</i>				
<i>Grupa taryfowa</i>	<i>Cena usługi odbioru ścieków [zł/m³]</i>		<i>Stawka opłaty abonamentowej [zł/okres rozliczeniowy]</i>	
	<i>netto</i>	<i>brutto</i>	<i>netto</i>	<i>brutto</i>
K1	11,18	12,08	19,38	20,93
K2	11,18	12,08	16,39	17,70
K3	11,18	12,08	16,16	17,45
K4	11,18	12,08	13,04	14,08
K5	11,18	12,08	18,99	20,51
K6	11,18	12,08	16,68	18,01
K7	11,18	12,08	3,23	3,49

<i>Wielkość cen i stawek opłat obowiązująca w okresie od 25 do 36 miesiąca nowej taryfy</i>				
<i>Grupa taryfowa</i>	<i>Cena usługi odbioru ścieków [zł/m³]</i>		<i>Stawka opłaty abonamentowej [zł/okres rozliczeniowy]</i>	
	<i>netto</i>	<i>brutto</i>	<i>netto</i>	<i>brutto</i>
K1	11,24	12,13	19,89	21,48
K2	11,24	12,13	16,65	17,98
K3	11,24	12,13	17,02	18,38
K4	11,24	12,13	14,28	15,42
K5	11,24	12,13	20,21	21,83
K6	11,24	12,13	17,83	19,26
K7	11,24	12,13	3,40	3,67

3. Stawki opłat za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych Spółki ścieków przemysłowych przekraczających parametry normatywne

Ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych Spółki jeżeli poszczególne parametry zanieczyszczenia nie przekraczają wartości granicznych określonych w tabeli nr 6 dla III kategorii zanieczyszczenia. Ścieki przemysłowe zanieczyszczone w stopniu przekraczającym te wartości mogą być przyjmowane wyłącznie w przypadku gdy Spółka będzie miała zapewnioną pełną kontrolę w zakresie ilości oraz rzeczywistego stanu zanieczyszczenia odprowadzanych ścieków. W innych przypadkach ścieki te nie będą odbierane a przyłącze kanalizacyjne odbiorcy usług zostanie zamknięte. Ceny usług odbioru ścieków przemysłowych, w kolejnych latach taryfowych, zależne od stopnia ich zanieczyszczenia, określają tabele nr 6.

Tabele 6. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie w okresie od 1 do 12 miesiąca nowej taryfy				
L.p.	Kategoria zanieczyszczenia ścieków (wg tabeli nr 6)	Jednostka miary	Cena usługi odbioru ścieków	
			netto	brutto
1	2	3	4	5
1	≤ I	zł/m ³	10,76	11,62
2	> I ≤ II	zł/m ³	21,52	23,24
3	> II ≤ III	zł/m ³	32,28	34,86
4.	> III	zł/m ³	64,56	69,72

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie w okresie od 13 do 24 miesiąca nowej taryfy				
L.p.	Kategoria zanieczyszczenia ścieków (wg tabeli nr 6)	Jednostka miary	Cena usługi odbioru ścieków	
			netto	brutto
1	2	3	4	5
1	≤ I	zł/m ³	11,18	12,08
2	> I ≤ II	zł/m ³	22,36	24,15
3	> II ≤ III	zł/m ³	33,54	36,22
4.	> III	zł/m ³	67,08	72,45

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie w okresie od 25 do 36 miesiąca nowej taryfy				
L.p.	Kategoria zanieczyszczenia ścieków (wg tabeli nr 6)	Jednostka miary	Cena usługi odbioru ścieków	
			netto	brutto
1	2	3	4	5
1	≤ I	zł/m ³	11,24	12,13
2	> I ≤ II	zł/m ³	22,48	24,28
3	> II ≤ III	zł/m ³	33,72	36,42
4.	> III	zł/m ³	67,44	72,84

Tabela 7. Tabela kategorii uciążliwości ścieków dla procesu technologicznego ich oczyszczania zawierająca dopuszczalne parametry zanieczyszczeń dla poszczególnych kategorii zanieczyszczeń ścieków, których przyjęcie do sieci kanalizacyjnej jest możliwe

L.p.	Parametr zanieczyszczenia	Jednostka miary	Kategoria zanieczyszczenia ścieków wartości graniczne parametrów zanieczyszczenia		
			I	II	III
1	2	3	4	5	6
1	ChZT	mgO ₂ /l	1 500	4 000	9 000
2	BZT	mgO ₂ /l	800	2 000	6 000
3	Zawieslna ogólna	mg/l	500	1 200	2 500
4	Chlorki	mg/Cl/l	1 000	2 000	3 000
5	azot amonowy	mgNNH ₄ /l	200	300	400
6	Fosfor	mg P/l	15	30	45
7	Odczyn pH	pH	6,5 - 9,5	4,5-6,49 lub 9,51-11	2,0-4,49 lub 11,01-13

Zasady ustalania i naliczania opłat za przekroczenie normatywnych parametrów zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Spółka zobowiązana jest do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Stwierdzenie przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki odbywa się na podstawie:
 - a) przeprowadzanych przez Spółkę kontroli i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b) pomiarów i wyników badań prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, obowiązany do dokonywania takich pomiarów i badań.
3. Odbiorca usług (dostawca ścieków przemysłowych) uiszcza opłaty dodatkowe za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych Spółki ścieków przemysłowych zanieczyszczonych w stopniu przekraczającym parametry normatywne, naliczane na podstawie danych zawartych w tabelach nr 6 i nr 7.
4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana jest przy uwzględnieniu ilości ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy zawartej z odbiorcą usług.
5. Za dzień:
 - a) od którego Spółka nalicza opłaty za przekroczenie przyjmuje się dzień pobrania przez akredytowane laboratorium, lub laboratorium Spółki, próbki w przypadku której stwierdzono zawyżone wartości parametrów zanieczyszczeń wymienionych w tabeli nr 7, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Spółki w dniu pobrania tych próbek. Jeśli odczytu wskazań urządzeń pomiarowych wówczas nie dokonano, od dnia dokonania ostatniego odczytu,
 - b) zaprzestania naliczania opłaty za przekroczenie przyjmuje się dzień ponownej kontroli stopnia zanieczyszczenia ścieków, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
6. Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowanym przez Spółkę. O zamiarze przeprowadzenia takiej kontroli, ale wyłącznie dokonanej przez akredytowane laboratorium, odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Spółkę co najmniej z trzydniowym wyprzedzeniem, zapewniając tym samym możliwość udziału przedstawiciela Spółki w procesie w poboru prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Spółkę w formie pisemnej najpóźniej w 14 dniu od daty przeprowadzenia kontroli.

7. W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Spółkę lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę za przekroczenie zanieczyszczeń począwszy od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli stopnia zanieczyszczenia ścieków:

1. Kontrole stopnia zanieczyszczenia ścieków prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz. U. 2016.1757 z późn. zm.).
2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek, plombowanie oraz „otwarcie” urządzenia pomiarowego odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole, o którym mowa w pkt 4) powyżej. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze próbek, podpisując protokół.
6. O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia normatywnych warunków zanieczyszczenia ścieków Spółka informuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w formie pisemnej w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków z odbiorcami usług prowadzone są przez Spółkę na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Zasady kwalifikowania odbiorców do grup taryfowych:

- zakres świadczonych usług:
 - odbiorcy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - odbiorcy zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
 - odbiorcy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;

- cel poboru wody:
 - realizacja zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (§ 5 ust. 1 pkt. 40 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. 2017. poz. 2502)), tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych,
 - pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (§ 5 ust. 1 pkt. 27 ww. rozporządzenia), tj. wodę dostarczaną podmiotom publicznym oraz podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą;
 - posiadania i sposobu odczytu wodomierza dodatkowego:
 - nieposiadający i posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany radiowo,
 - posiadający wodomierz dodatkowy odczytywany „ręcznie”;
 - sposobu dostarczania faktury:
 - faktura dostarczana w formie elektronicznej,
 - faktura dostarczana w formie papierowej.
2. W taryfowych grupach odbiorców skalkulowano różne ceny i stawki opłat za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - wysokość ceny zbiorowego zaopatrzenia w wodę zróżnicowano wg. stawki opłaty zmiennej za pobór wód podziemnych, wynikający z celu poboru wody;
 - nie dokonano zróżnicowania ceny zbiorowego odprowadzania ścieków
 - na podstawie zasad kwalifikowania odbiorców do grup taryfowych zróżnicowano stawki opłat za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
 3. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz ilości zużytej wody i zrzuconych do sieci kanalizacyjnej ścieków, powiększone o należne stawki podatku VAT.
 4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U.2002.0070)
 5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych a w przypadku ich braku, na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
 6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
 7. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej fakturowane są niezależnie od ilości pobieranej wody i/lub odprowadzanych ścieków w okresie rozliczeniowym.

8. Jeżeli Spółka świadczy odbiorcy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków i na ich odpływie brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody (patrz pkt 3) a w przypadku braku odniesienia w tych normach, zgodnie z wielkościami określonymi w umowie zawartej z odbiorcą usług.
9. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia lub dostarczenia w inny sposób.
10. Zgłoszenie przez odbiorcę reklamacji treści faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
11. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego jej zużycia w okresie 3 miesięcy poprzedzających fakt stwierdzenia tej niesprawności a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
13. Na wniosek odbiorcy usług Spółka zleca sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego niezależnej instytucji. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty tego sprawdzenia.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka świadczy dla odbiorców wody usługi w zakresie jej ujmowania, uzdatniania i dostarczania.

Woda dostarczana odbiorcom siecią wodociągową pochodzi z ujęć głębinowych i poddawana jest w każdej z sześciu stacji uzdatniania takiemu samemu procesowi technologicznemu. A zatem każdy odbiorca zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zarówno budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych, budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo – handlowe jak i przemysłowych otrzymuje produkt tej samej, wysokiej jakości. Wszystkie stacje są ze sobą połączone siecią rurociągów i tworzą jeden pierścieniowy system zasilania. Stacje te w pełni zabezpieczają zapotrzebowanie na wodę na terenie prowadzonej przez Spółkę działalności.

Ścieki oczyszczane są w oczyszczalni ścieków zlokalizowanej w Śremie przy ul. Zachodniej 78. Jej wydajność hydrauliczną, przy średnim stopniu zanieczyszczenia ścieków, prawnie ustalono w wysokości 8.000 m³/dobę. Średnioroczna dobowa ilość ścieków oczyszczanych w roku 2025 kształtowała się na poziomie ok. 5.651 m³/dobę.

W systemie kanalizacyjnym Spółki działają 134 lokalne przepompownie ścieków, w tym 116 na terenie Gminy Śrem, gdzie pracuje także jedna przepompownia główna, zlokalizowana przy ul. Popieluszki 32.

Gmina Śrem zwodociągowana jest w 99,9% (nie uwzględnia się w tej liczbie nowych obszarów powstającej zabudowy mieszkaniowej), w tym miasto Śrem w 100% a obszary wiejskie w 99,80%. Poziom skanalizowana Gminy to 98,4% (nie uwzględnia się w tej liczbie nowych obszarów powstającej zabudowy mieszkaniowej), w tym miasto Śrem 99,9 % a obszary wiejskie 95,1%. Nie zostały skanalizowane jedynie wsie lub ich części, o niewielkim zasiedleniu i oddalone znacznie od systemu kanalizacyjnego Spółki. Osiągnięcie takich parametrów zwodociągowania i skanalizowania wymagało poniesienia znacznych nakładów inwestycyjnych na infrastrukturę Spółki, co przy niskiej rentowności tych odcinków sieci (ilość odbiorców na 1 km sieci) podnosi i jednocześnie uzasadnia poziom cen tych usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4) projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Ponadto, strukturę taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę determinuje różna cena za dostarczaną wodę.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13) u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka zapewnia odbiorcom obsługę możliwie najwyższej jakości w tym poprzez możliwości kontaktu bezpośredniego w Biurze Obsługi Klienta (BOK), kontaktu zdalnego, ważnego w okresie pandemii przez Elektroniczne Biura Obsługi Klienta (EBOK) oraz poprzez środki komunikacji indywidualnej takie jak poczta tradycyjna (w okresie pandemii także skrzynka wrzutowa), poczta e-mail oraz telefon. Biuro Obsługi Klienta przyjmuje interesantów od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00, oferując przede wszystkim pomoc w uzyskaniu wyczerpujących informacji w zakresie wykonywanych usług. Do dyspozycji pozostaje również Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, które zapewnia ciągły dostęp do platformy przez 24h i siedem dni w tygodniu natychmiastowy wgląd do faktur z możliwością ich szybkiej zapłaty, stałą możliwość kontroli zużycia wody, składania wszystkich wniosków on-line, a tym samym zapewnia brak konieczności wizyty w Spółce dając oszczędność czasu.

Spółka w ramach procesu obsługi odbiorców usług zobligowana jest do informowania o obowiązujących przepisach, o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy, a także przyjmowania reklamacji. Ponadto Spółka udostępnia w swojej siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej:

- informacje o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy,
- ujednolicony tekst Regulaminu,
- ujednolicony tekst ustawy,
- aktualny tekst Wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych przez przedsiębiorstwo usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje można zgłaszać w siedzibie Spółki w formie pisemnej bądź przesyłając na jej adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail poczta@sremskiewodociagi.pl.

Reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko, adres albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację oraz przedmiot reklamacji wraz z uzasadnieniem, informację co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację. Spółka natomiast jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej otrzymania.

Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług, za pośrednictwem swojej strony internetowej z wyprzedzeniem co najmniej trzydniowym, o planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody, ma ona obowiązek:

- poinformowania niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny dostępny sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe,

planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i wymaganych parametrów dostarczonej wody,

- zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku gdy przerwy w dostawie wody przekraczają 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów,
- podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody,
- poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

W przypadku budynków wielolokalowych, o wszelkich zdarzeniach związanych z niedotrzymaniem ciągłości świadczonych usług lub odpowiednich parametrów dostarczonej wody, Spółka zawiadamia wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

Określone w taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zagwarantowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa, i które zostały określone dla Spółki w Zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w obowiązujących na obszarze gmin, na których Spółka prowadzi swoją działalność, Regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonymi przez:

- Radę Miejską w Śremie Uchwałą Nr 300/XXVIII/2021 z dnia 24 czerwca 2021 roku,
- Radę Gminy w Brodnicy Uchwałą nr XXIII/152/2021 z dnia 30 sierpnia 2021 roku oraz zmianą do regulaminu uchwały XXIX/225/21 Rady Gminy Brodnica z dnia 17 grudnia 2021 roku,
- Radę Miejską w Książu Wielkopolskim Uchwałą nr VII/37/2019 z dnia 25 marca 2019 roku,
- Radę Miasta i Gminy Dolsk Uchwałą nr VIII/56/19 z dnia 24 kwietnia 2019 roku oraz zmianą do regulaminu uchwałą nr XXXIII/223/21 Rady Miasta i Gminy Dolsk z dnia 25 sierpnia 2021 roku.

Spółka zapewnia wysoką jakość świadczonych usług, w tym w szczególności niezawodność zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Na bieżąco wykonywane są remonty sieci oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych a także prowadzone są prace modernizacyjne istniejących urządzeń a w ramach działalności inwestycyjnej, realizowana jest budowa nowych obiektów i nowych odcinków sieci wodociągowych i kanalizacyjnych. Zakres prowadzonych inwestycji zgodny jest zawsze z Wieloletnimi planami modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, o których mowa w art.21 u.z.z.w.

Dla okresu obowiązywania wnioskowanych taryf Rada Miejska w Śremie Uchwałą nr 190/XX/2025 z dnia 30 października 2025 roku w sprawie uchwalenia Wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo i urządzeń kanalizacyjnych dla spółki Śremskie Wodociągi sp. z o.o. na lata 2023-2026, przyjęła do realizacji plan inwestycyjny Spółki.

Na terenie Gmin ościennych Spółka nie prowadzi działalności inwestycyjnej. Na terenie Gminy Brodnica Spółka działa na podstawie zawartej umowy nr 69/2020 z dnia 21 grudnia 2020 roku

dzierżawy infrastruktury wodociągowo – kanalizacyjnej natomiast na terenie Gminy Dolsk oraz Książ Wlkp. Spółka jest właścicielem infrastruktury, którą dostarcza wodę i odbiera ścieki.

Spółka produkuje wodę w sześciu stacjach uzdatniania wody, której jakość zgodna jest z obowiązującymi normami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017.2294). Prowadzona jest systematyczna kontrola jakości wody, w tym badania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne w ramach zatwierdzonego przez Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Śremie monitoringu kontrolnego i monitoringu przeglądownego. Badania te przeprowadzone są we własnym laboratorium Spółki ale także w laboratoriach akredytowanych, jeśli wymagają tego przepisy sanitarne.

Ścieki oczyszczone w centralnej oczyszczalni w Śremie zrzucane są do ich odbiornika, którym jest rzeka Warta. Ich parametry są zgodne z obowiązującymi normami.

Przedsiębiorstwo stale rozwija system monitoringu sieci i powiadamiania o awariach w celu zapewnienia ciągłości dostaw wody oraz ciągłości odprowadzania ścieków.

z up. Dyrektora
Ewelina Becella
Zastępca Dyrektora
/podpisano elektronicznie/